
인권영향평가 보고서



2019

군포도시공사

목 차

I . 인권경영 추진개요	1
II . 인권경영 추진현황	4
III . 2019년 인권영향평가	8
IV . 인권영향평가 결과 분석	10
V . 인권영향평가 총평 및 향후 계획	14
VI . 인권영향평가 지표	16
VII . 군포도시공사 인권경영 시행내규	38

군포시 도시발전에 기여하는 시민 중심의 열린 공기업 2019년 군포도시공사 인권영향평가 보고서

I 인권경영 추진개요

□ 추진배경

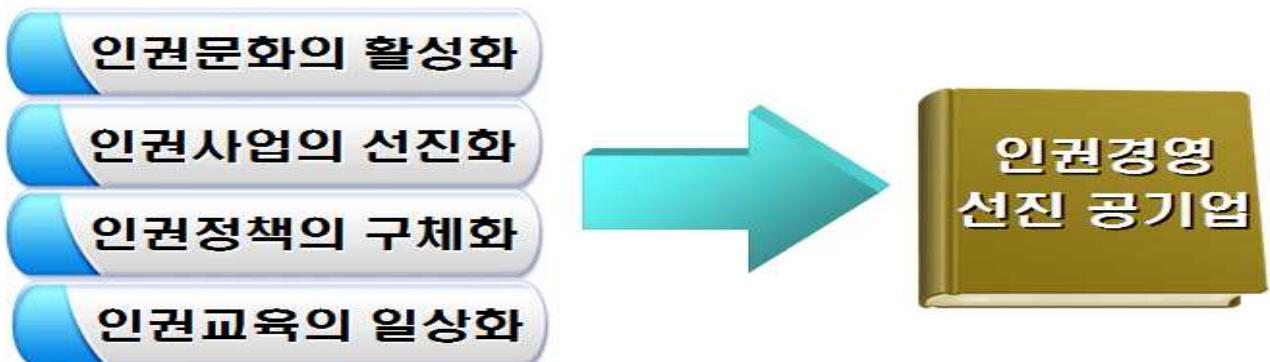
- 기업의 인권경영 이슈에 대한 사회적 관심 증가
 - 기업에 의한 인권침해로 기업의 인권보호 및 존중 강조
- 공기업은 사기업보다 높은 수준의 인권보호 및 존중의무 요구
- 지속가능경영을 위한 인권경영 가치 창출 및 인권침해 예방 필요

□ 추진목적

- 사회적 문제가 되고 있는 갑(甲)질을 방지하고 행복한 기업문화 형성의 토대 마련
- 공기업의 의무를 다함과 동시에 고객의 인권보호 및 존중책임 실현
- 인권경영을 지향하여 시민들에게 긍지를 높여주고 정직한 기업으로 각인될 수 있는 기회 마련
- 국제 인권기준의 준수 및 인권침해 피해자의 적극적 구제 노력의 일환

□ 추진전략

- 추진방향



○ 추진체계



□ 추진경과

시기	내용	비고
2018. 08. 07	제3차 국가인권정책기본계획 확정	
2018. 08. 09	「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고	국가인권위원회
2018. 08. 14	인간과 존엄과 가치를 보장하는 인권경영 추진계획 수립	
2018. 11. 14	인권경영 실행지침 수립	
2018. 11. 16	인권경영선언	
2019. 04. 04	2019년 인권경영 계획 수립	
2019. 05. 29	인권영향평가 벤치마킹	천안
2019. 08. 02	인권영향평가 추진계획 수립	
2019. 08. 05	인권경영 시행내규 제정	
2019. 08. 07	인권경영 우수기관 벤치마킹	시흥
2019. 08. 07	인권영향평가 지표 개발 회의	TF구성
2019. 10. 08	인권경영 중장기 계획 수립	
2019. 11. 07	인권경영위원회 구성 및 운영계획 수립	외부명 내부2명
2019. 11. 26	인권경영위원회 구성 및 인권영향평가 실시	서류 현장평가

□ 공사 인권경영 창출가치

공사 인권경영 창출 가치



□ 공사 인권경영 프로세스

인권경영 실현



II 인권경영 추진현황

□ 인권경영 상황진단 및 사회적 전망

- 인권의 중요성이 증대하는 사회
 - 직장 내 괴롭힘 근절을 위한 법률 제정 등 법과 제도 생성이 활발해짐
 - 인권침해 예방과 피해자에 대한 구제절차 요구 및 필요
 - 기업 오너들의 갑질로 인한 사회적 물의
 - 불공정 거래, 고용차별 등의 기업문제 발생
 - 괴롭힘 행위에 대한 기준 마련 필요
- 공기업의 미래가치
 - 인권경영의 필요성 증가로 인해 공공기관 경영평가에서 인권경영이 새로운 지표로 추가 되고 인권영향평가를 의무적으로 실시해야 하는 등 다양한 인권경영 실행 방안이 도입되고 있으며 인권은 철학적 가치가 아닌 기업의 미래가치로 진화하고 있음
 - 변화하는 사회의 시류에 맞춰 우리 공사에서도 인권경영을 통한 미래가치 창출이 매우 중요한 문제로 대두 할 것임

이윤 창출이 기업의 목표가 되던 시대에서 근로자에게 인간다운 삶을 제공하는 것이 기업의 목표가 되는 시대로 패러다임이 변화하고 있음
→ **인권경영은 향후 기업의 가치를 재단하는 새로운 기준이 될 것**

□ 공사 인권경영 현황

○ 2018년 인권경영 추진실적

- 인권경영 계획 수립(2018.9.14)
- 인권경영 실행지침 수립(2018.11.14)
- 인권경영 선포식(2018.11.16)
- 공공기관 인권경영 매뉴얼 이행계획(2018.11.26)

- 인권경영의 원년으로 인권경영을 선포하고 인권경영에 필요한 계획 및 실행지침 수립

○ 2019년 인권경영 추진실적

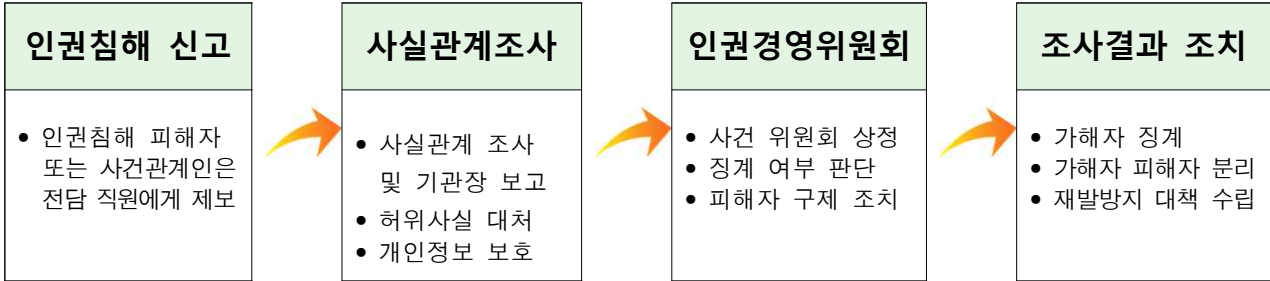
- 인권경영 실행지침 개정(2019.4.4)
 - 인권경영 시행내규 제정(2019.8.2)
 - 인사규정 개정(2019.7.5)
 - 괴롭힘 행위자의 처벌 기준 마련
 - 취업규정 개정(2019.7.5)
 - 직장 내 괴롭힘의 정의 마련
 - 괴롭힘 피해자의 구제절차 마련
 - 갑질 근절 가이드라인 전 사업장 게시판 게시
 - 갑질 관련 전직원 설문조사 실시
 - 공사 최초 인권관련 직원 전수조사
 - 갑질의 유형 및 인식조사
 - 국회 인권경영포럼 참석(최고 경영자)
 - 인권경영 우수기관 벤치마킹
 - 인권영향평가 우수기관 벤치마킹
 - 인권영화 상영회 개최
 - 지역주민들도 함께 참여할 수 있는 인권 프로그램 개최
 - 북한이탈주민 초청 인권교육
 - 북한에서 탈북한 명사를 초청하여 직원들에게 공단 최초로 인권교육을 실시
 - 북한의 인권상황을 통해 우리의 인권을 깨닫는 기회 마련
 - 직장 내 괴롭힘 예방교육 실시
 - 현직 노무사 초청교육
 - 자체 인권교육 자료 제작
 - 신규임용자 대상으로 청렴인권교육 실시
 - 시민과 함께하는 청렴인권교육 실시
 - 인권경영위원회 구성(내·외부 5명)
 - 인권침해사건 조사 및 처리
 - 인권영향평가 업무 수행
 - 2019년 인권영향평가 실시
- 갑질 행위자의 처벌 규정과 피해자의 구제방안 마련
 - 갑질 근절을 위한 설문조사를 실시하여 공단의 갑질 상황을 알아보고 개선방안 마련
 - 시민과 함께 공유하고 인권가치를 확산하는 프로그램 및 교육 진행
 - 북한이탈주민을 초청하여 인권의 중요성을 알아보는 교육 실시
 - 직장 내 괴롭힘 금지법에 대하여 알아보고 괴롭힘의 정의에 대하여 사례를 들어 교육 실시

○ 2019년 윤리경영 추진실적

내부규정 제도화	부패방지(청렴) 예방교육
<ul style="list-style-type: none"> - 임직원 행동강령 전부개정(2018.3.26) - 인사규정 개정(2018.3.7,2019.7.5) - 부패행위 신고 접수처리 및 신고자 보호 시행내규 제정(2016.3.7) - 인사규정시행내규(2012.6.13) - 감사규정(2019.2.25) - 직원경고처분등에 관한 시행내규(2019.2.25) <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> • 부패방지, 청탁금지, 금품수수금지 • 성범죄 행위자 징계 관련 현행화 • 행동강령 위반행위 접수처리, 신고자 보호 등 </div>	<ul style="list-style-type: none"> - 청렴의 날 부서별 자체 토론교육 - 행동강령 교육 - 신규 임용자 청렴인권교육 - 시민과 함께하는 청렴인권교육 - 전문강사 초청 부패방지교육 - 부패방지 관리자교육 실시 - 자체 청렴교육 자료 제작 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> • 매월 부서(팀) 단위 자체 청렴 토론 진행 • 신규 임용자 및 시민들에게 청렴인권교육 실시 </div>
성희롱·성폭력 예방	다양한 윤리경영 사업
<ul style="list-style-type: none"> - 4대 폭력(성희롱·성폭력·성매매·가정폭력) 예방조치 연간 계획 수립 - 전문강사 초청 4대 폭력 예방교육 실시 - 성고충상담원 교육 참석 (공사 내 성고충상담 업무담당자) - 성희롱판단력 및 성인지감수성 설문조사 실시 - 직급별 4대폭력 예방교육 실시 - 여성가족부 성희롱·성폭력 예방 컨설팅 실시 <ul style="list-style-type: none"> • 올바른 성문화 정립을 위한 방향설정 • 문화 및 제도 개선 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> • 비윤리적 행위로 인한 조직 내 위험요소 제거 • 성고충상담원 양성 • 직원들에게 4대 폭력 예방과 관련된 다양한 사업 진행 • 컨설팅을 통해 제도개선을 위한 기반 마련 </div>	<ul style="list-style-type: none"> - ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 획득 → ISO 37001 시스템 도입 - 윤리헌장 및 청렴이행결의 - 청렴이행 서약제도 운영 - 명예감사관 제도 도입 및 운영 - 전직원 음주운전 경력조회 실시 - 청렴3행시 공모전 - 군포 청렴 네트워크 협약 서명 - 타 우수기관 윤리경영 벤치마킹 <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> • 경기도에서 3번째로 ISO 37001 인증 획득 • 내부심사원 등 반부패업무 실무자 양성 • 공사에서 발생하는 계약건에 대해 청렴서약 구체화 • 부패방지과 깨끗한 조직문화 구현 및 균등한 기회 제공 • 청렴에 대한 관심 촉구를 위한 다양한 이벤트 시행 • 일명 "윤창호 법" 실시 및 음주운전에 대한 사회적 문제를 예방하고 전직원들에게 음주운전에 대한 경각심 제고 • 그릇된 관행과 부패문화를 개선하여 청렴한 사회 조성에 참여 </div>
<ul style="list-style-type: none"> - 기타사항 <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">• 사업장 불시 복무점검 <li style="width: 33%;">• NCS블라인드 채용 시험감독 <li style="width: 33%;">• 공사 관리 화장실 불법촬영 예방점검 <li style="width: 33%;">• 계약업체 현장점검 <li style="width: 33%;">• 소규모 체육시설 화장실 점검 <li style="width: 33%;">• 직원 친절서비스 점검 	

□ 인권침해 발생 시 처리방법 및 피해자 보호(구제) 제도 마련

○ 인권침해 발생 시 처리방법



○ 피해자 보호(구제) 대책



○ 직장 내 괴롭힘 금지 및 피해자 보호(구제) 규정 제정

- 취업규정 제61조2(직장 내 괴롭힘의 금지)
- 취업규정 제61조3(직장 내 괴롭힘 발생 시 조치)
- 인사규정 제39조(징계·퇴직 및 해고)
- 인사규정 별표7 징계양정기준

III 2019년 인권영향평가

□ 평가 개요

- 일정 : 2019. 11. 26(화), 10:00
- 장소 : 군포 국민체육센터 3층 다목적실
- 평가 : 인권경영위원 5명
 - 정은영, 신재옥, 김윤(외부위원)
 - 이현동, 김복진(내부위원)
- 평가방법
 - 매우 우수부터 매우 미흡까지 5점 척도 평가

평가방법	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
환산 점수	5점	4점	3점	2점	1점

- 평가 환산점수 그래프



- 평가를 수치화하여 평가 척도를 쉽게 파악할 수 있게 구성
- 해당없음 지표는 평가 유보(점수 부여 없음)
- 서류평가
 - 기관운영 인권영향평가(증빙자료 준비)
 - 주요사업 인권영향평가(증빙자료 준비)
- 현장평가
 - 공사 전 사업장 방문하여 현장실사
 - 직원 인터뷰 및 소속팀 브리핑 실시

□ 인권경영위원

○ 위원회 명단

구 분	이 름	주요경력	비 고
위원	정은영	직장남녀연구소 소장(외부위원)	인권전문가(여성)
위원	신재옥	CS시민참여위원회 위원(외부위원)	군포시민대표
위원	김 윤	(사)배우고 나누는 무지개 이사(외부위원)	인권활동가(북한이탈)
위원	이현동	경영기획부장(내부위원)	인권경영책임관
위원	김복진	체육문화부장(내부위원)	공사 운영 관계자

□ 인권영향평가 지표

○ 기관운영 인권영향평가(10개 분야 158개 지표)

연번	분야	주관부서	관련부서
1	인권경영 체제의 구축	경영기획부	체육문화부 교통관리부 환경자원부
2	고용상의 비차별		
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장		
4	강제노동의 금지		
5	아동노동의 금지		
6	산업안전 보장		
7	책임있는 공급망 관리		
8	현지주민의 인권보호		
9	환경권 보장		
10	소비자 인권보호		

○ 주요사업 인권영향평가(3개 분야 27개 지표)

연번	분야	주관부서	관련부서
1	체육분야	체육문화부	경영기획부
2	교통분야	교통관리부	
3	환경분야	환경자원부	

IV

인권영향평가 결과분석

□ 기관운영 인권영향평가 결과

연번	평가지표	세부지표	평균점수	비고
1	인권경영체제의 구축	• 인권존중 정책선언	4.48	
		• 인권영향평가 정기적 실시		
		• 인권경영 제도화를 위한 필요조치		
		• 인권경영 성과		
		• 구제절차 마련		
2	고용상의 비차별	• 고용상 비차별	4.67	
		• 고용상 남녀비차별		
		• 비정규직 근로자 비차별		
		• 외국인 근로자 비차별		
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	• 결사·단체교섭의 자유	4.87	
		• 노동조합활동 불이익 처우 금지		
		• 단체교섭 보장 및 성실한 이행		
		• 노동조합 부재 시 대안적 조치		
4	강제노동의 금지	• 강제노동 금지	4.80	
		• 자회사·협력회사에 의한 강제노동예방		
5	아동노동의 금지	• 연소자 고용금지	5.00	
		• 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치		
6	산업안전 보장	• 작업장 안전	4.68	
		• 임산부 및 장애인 등 보호		
		• 필수장비 제공 및 교육실시 등		
		• 산업재해 피해근로자 지원		
7	책임 있는 공급망 관리	• 협력회사 드의 인권침해 예방	-	해당없음
		• 모니터링 실시		
		• 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지		
8	현지주민의 인권보호	• 지역주민 인권의 존중·보호	-	해당없음
		• 지역주민의 지적재산권 보호		
9	환경권 보장	• 환경경영체제 수립 및 유지	4.44	
		• 환경정보의 공개		
		• 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙		
		• 비상계획 수립		
10	소비자인권 보호	• 소비자 보호를 위한 법령 준수	4.66	
		• 제품 결함 시 조치		
		• 소비자 사생활 보호		
최종결과			4.63	

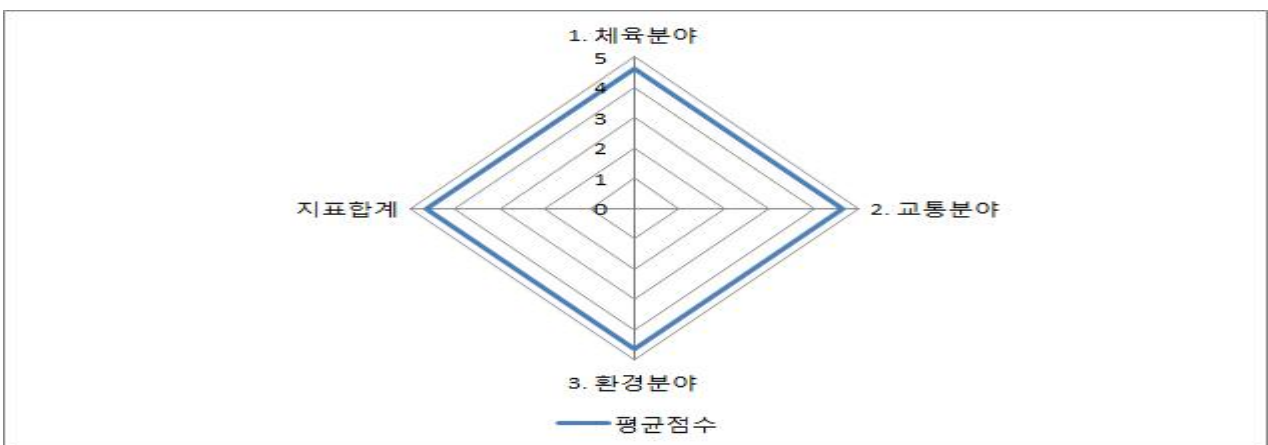
○ 결과 그래프



□ 주요사업 인권영향평가 결과

연번	평가지표	세부지표	평균점수	비고
1	체육분야	• 근무자 인권보호	4.64	
		• 이용자 편의 및 사회적 약자 보호		
2	교통분야	• 근무자 인권보호	4.64	
		• 이용자 편의 및 사회적 약자 보호		
3	환경분야	• 근무자 인권보호	4.64	
		• 지역주민 환경 보장		
최종결과			4.64	

○ 결과 그래프



□ 주요 지표별 의견

연번	평가지표	의견
1	인권경영체제의 구축	- 향후 개인 집단과의 협의와 협력회사의 인권상황이 인권영향평가 범위에 포함 필요 - 인권경영 성과를 공개하고 개선사항에 대하여 피드백 필요 - 자회사 또는 협력회사(계약관계자 포함)가 현장에서 용역 수행이나 공사를 수행할 시 사전 설명절차를 포함
2	고용상의 비차별	- 공사에 종사하는 외국인 근로자가 없으며 현재 평가대상이 아님 - 평가지표 중 기관과 맞지 않는 사항이 있음. 향후에는 기관에 맞는 지표 개발 필요 - 앞으로 외국인 노동자가 서류를 제출할 수 있으니 보완 필요
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	- 현재 공사 노동조합이 매우 활발하게 활동하고 있음. 정기적인 노사협의회 개최 등 사측과 원만한 관계 유지
4	강제노동의 금지	- 공사 취업규정 제8조 복종의 의무 → 상사의 직무상의 지시를 수행할 의무로 용어순화 건의 - 계약한 업체에 명확한 기준을 제시해야 함 → 구두가 아닌 인쇄물을 주고 숙지할 수 있도록 업무개선 건의
5	아동노동의 금지	- 계약한 업체에 중고등학교(특히 특성화 학교) 재학 중인 학생을 인턴사원, 현장실습생으로 일하고 있지는 않는지 확인이 필요하고 일하고 있으면 기준을 제시
6	산업안전 보장	- 의견없음
7	책임 있는 공급망 관리	- 추후 공사계약자나 용역계약자에게 필요 시 인권보호에 대한 사전설명 필요
8	현지주민의 인권보호	- 지적재산권에 대한 내용도 향후 포함시켜야 될 것으로 판단됨
9	환경권 보장	- 의견없음
10	소비자인권 보호	- 의견없음

연번	평가지표	의견
1	체육분야	- 의견없음
2	교통분야	- 의견없음
3	환경분야	- 환경관리소에 대한 군포시민들의 불안이 있음. 소각장 연한이 다 되고 용량을 초과하고 새벽에 냄새가 난다는 등의 이야기가 돌아 불안감을 느끼는 주민들이 늘어감. 공사에서 시민들에게 홍보를 활성화하여 근거없는 얘기가 돌지 않도록 노력 필요
4	기타의견	- 공사가 인권경영, 환경, 시민안전을 우선으로 운영이 되고 있다고 판단됨. 앞으로 더 많은 발전을 기원

□ 현장평가 의견

순번	팀명	내용
1	국민체육센터팀	<ul style="list-style-type: none"> • 군포시민들에게 홍보 미흡. 홍보 활성화 필요 • 스피닝실 환기 문제 • 장애인 화장실 등받이가 너무 좋았음 • 장애인을 위해 자동으로 변기 물이 내려가는 장치 필요 • 강사실 남녀 구분 필요 • 도서관을 파티션으로 복도와 구분 필요 • 건물 관리 직원들을 위한 성별을 구별한 휴게실 필요
2	시민체육광장팀	<ul style="list-style-type: none"> • 샤워실, 락커 부족 • 장애인 화장실 성별구별 필요 • 비장애인 화장실도 사용이 좀 더 편리해져야 함
3	가족레저팀	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 증원 필요 • 글램핑 동 간격이 좁음 • 동절기 시 글램핑이 추움
4	주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV에서 누군가 범죄의 피해를 당하는 것을 보면 바로 신고할 수 있는 체계 필요 • 주차공간 확보를 위해 시와 공사가 협력 당부
5	공영차고지팀	<ul style="list-style-type: none"> • 차고지 부지가 넓고 깨끗함 • 버스기사 휴게시설 부족
6	교통약자지원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 휴게실 시설 개선 필요 - 운전원 휴게실 남녀 분리 - 운전원이 다리를 뻗고 누울 수 있는 공간 필요
7	환경관리소팀	<ul style="list-style-type: none"> • 군포시민들의 관리소에 대한 불신 등을 완화시킬 수 있는 홍보 필요
8	환경미화타운팀	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 휴게실에 공기청정기 필요 • 환기시설 개선 필요 - 선별장 환기시설 낡아 공기가 너무 안 좋음 • 쓰레기 분리배출 홍보 필요

V

인권영향평가 총평 및 향후 계획

□ 인권영향평가 총평

- 2019년 우리 공사에 처음으로 도입되어 실행된 인권영향평가는 인권경영의 척도를 재단할 수 있는 제도로 판단되며 향후 공사의 인권경영 발전의 발자취를 확인하는 유용한 수단으로 활용될 것
- 2018년 인권경영선언을 시작으로 2019년에 본격적인 인권경영의 활성화를 도모하였으며 다양한 인권사업을 수행하여 임직원 모두 인권 가치의 수혜를 입을 수 있도록 제도 및 교육의 변화를 시도
- 산업안전면에서 안전장구 확보 및 안전시설, 환기시설 등 쾌적한 근무환경 조성을 위해 시설에 대한 지속적인 투자 필요
- 이번 인권영향평가에서 도출된 과제를 향후 인권경영 발전을 위한 마중물로 활용하고 데이터의 축적을 통해 인권경영의 활성화를 지속적으로 모색하여 도시공사 전환으로 사업규모 확대에 따른 인권침해 증가 요인을 슬기롭게 해결해 나가고자 함

□ 인권영향평가 향후 계획(환류)

- 인권영향평가 내용 전부서(팀) 공유
 - 개선과제 해결을 위한 노력 지속
 - 다음 인권영향평가에서 부서별 개선현황 파악 및 평가
- 인권경영 활성화
 - 다양한 인권사업 실시 및 제도개선, 시설개선 모색
 - 임직원들의 안전하고 행복한 직장생활을 위한 방안 연구
- 인권영향평가 지표개발
 - 더 나은 지표를 개발하여 인권경영 발전 도모

□ 각 부서별 업무개선 내용

부서		업무개선 내용
부서 공통업무		<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 추가 지표 개발 • 인권경영 발전을 위한 인권사업에 적극적 참여
경영기획부		<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 평가내용 추가 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 계약 관계(공사·물품·용역) 회사의 인권상황 - 지적재산권 보호 문제 - 개발사업부 업무 • 계약 관계 회사에 인권 관련 요구사항 및 공사 인권보호 사전 설명(인쇄물) 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 명확한 기준 제시 • 외국인 노동자 문제를 장기적 관점에서 접근(고용 및 관리) 검토 • 규정 개정 검토(취업규정 → 용어 순화) • 특성화 학교 재학 중인 미성년 학생 근무(인턴, 실습) 확인
체육문화부	국민체육센터팀	<ul style="list-style-type: none"> • 군포 시민을 대상으로 한 홍보 강화 • 스피닝실 환기문제 개선 검토 • 장애인 화장실 개선 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 용변 후 자동으로 물이 내려가는 장치 설치 • 강사실 남녀 구분 검토 • 1층 북카페 파티션으로 복도와 구분 • 건물 관리 직원들을 위한 성별이 구별된 휴게실 설치 검토
	시민체육광장팀	<ul style="list-style-type: none"> • 샤워실 및 개인 락커 증설 검토 • 화장실 개선 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 화장실 성별 구별 필요
	가족레저팀	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 증원 검토 • 글램핑 간격 조정(더 넓게) 검토 • 동절기 글램핑 추위 해소
교통관리부	주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV에서 누군가 범죄의 피해를 당하는 것을 보면 바로 신고할 수 있는 체계 검토 • 주차공간 확보(군포시와 협의) 검토
	공영차고지팀	<ul style="list-style-type: none"> • 버스기사 휴게시설 확충
	교통약자지원팀	<ul style="list-style-type: none"> • 운전원 휴게실 개선 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 운전원 휴게실 남녀 분리 - 운전원이 다리를 뺏고 누울 수 있을 공간 필요
환경자원부	환경관리소팀	<ul style="list-style-type: none"> • 군포 시민을 대상으로 한 홍보 강화
	환경미화타운팀	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 휴게실 공기청정기 설치 • 선별장 환기시설 개선 • 쓰레기 분리배출 홍보 강화