
2022년도 군포도시공사 인권경영 종합 결과보고서



목 차

1. 추진근거	1
2. 추진목적	1
3. 추진체계	1
4. 인권경영 프로세스	2
5. 2022년 인권경영 체계도	3
6. 2022년 주요 인권경영(사업) 추진경과	4
7. 2022년 인권경영(사업) 추진실적	5
1) 인권경영 체계구축 강화	5
[인권경영 추진체계 강화, 인권경영 제도화 노력, 인권경영 선언과 공표, 내·외부 확산 노력, 인권영향평가 실시]	
2) 인권경영(사업) 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도와 타당성	16
[인권문화 확산활동, 인권리스크 발굴과 개선, 인권경영 전 과정 공개, 인권침해 구제제도, 구제절차 매뉴얼 운영]	
3) 공정사회 구현	23
[공정사회를 위한 제도운영, 고객 피해구제 방법 강화, 기회균등과 공정경쟁 조성 노력, 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절]	
8. 주요성과	28
9. 행정사항	28
[붙임자료]	
1. 군포도시공사 인권경영 선언문	29
2. 군포도시공사 노사 인권경영 선언문	30

2022년도 군포도시공사 인권경영 종합 결과보고서

2022년 인권경영 성과

- ✓ 인권경영시스템 재인증 획득, 인권경영위원회 확대 운영 등 체계구축 강화
- ✓ 인권통합센터 및 소통 채널 확대를 통한 인권경영 내외부 확산
- ✓ 인권영향평가를 실시하여 공사 사업 운영에 따른 인권리스크 점검 및 평가개선
- ✓ 인권침해 예방을 위한 다양한 사업추진과 직원 참여 유도를 통해 인권가치 공유
- ✓ 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절성 비위 예방을 위한 제도 운영으로 공정사회 구현

1 추진근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고
- 윤리·인권경영 중장기 추진계획(미래기획부-4021, 2021. 12. 30.)
- 2022년 인권경영 기본계획(미래기획부-1377, 2022. 04. 05.)

2 추진목적

- 사회적 문제로 대두되고 있는 직장 내 괴롭힘, 갑질 등 비윤리적 행위를 예방하고 공사의 임직원을 위한 행복한 기업문화 조성
- 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 선도하여 임직원, 고객, 이해관계자, 지역주민 등 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상
- 인권경영의 활성화 및 정착 노력을 통해 지속 가능한 최고 공기업으로 도약함은 물론 인권 가치를 창출 및 확산하여 인권침해를 예방

3 추진체계

인권경영 추진체계

1단계 인권경영 체계구축

- 인권경영 추진 시스템 구축
- 인권경영 선언 및 공표
- 공사 내·외부 인권경영 확산

2단계 인권영향평가 실시

- 인권영향평가 실시 계획 수립
- 인권영향평가 교육
- 인권영향평가 실시 및
최고경영진에 보고 및 공개

3단계 인권경영(사업) 실행, 공개

- 인권경영(사업) 실행
- 인권경영 성과평가(환류)
- 인권경영 전 과정 공개

4단계 인권경영(사업) 실행, 공개

- 구제절차 수립 및 시행
- 구제절차 시행에 대한
평가와 개선

4 인권경영 프로세스

□ 인권경영 운영목표



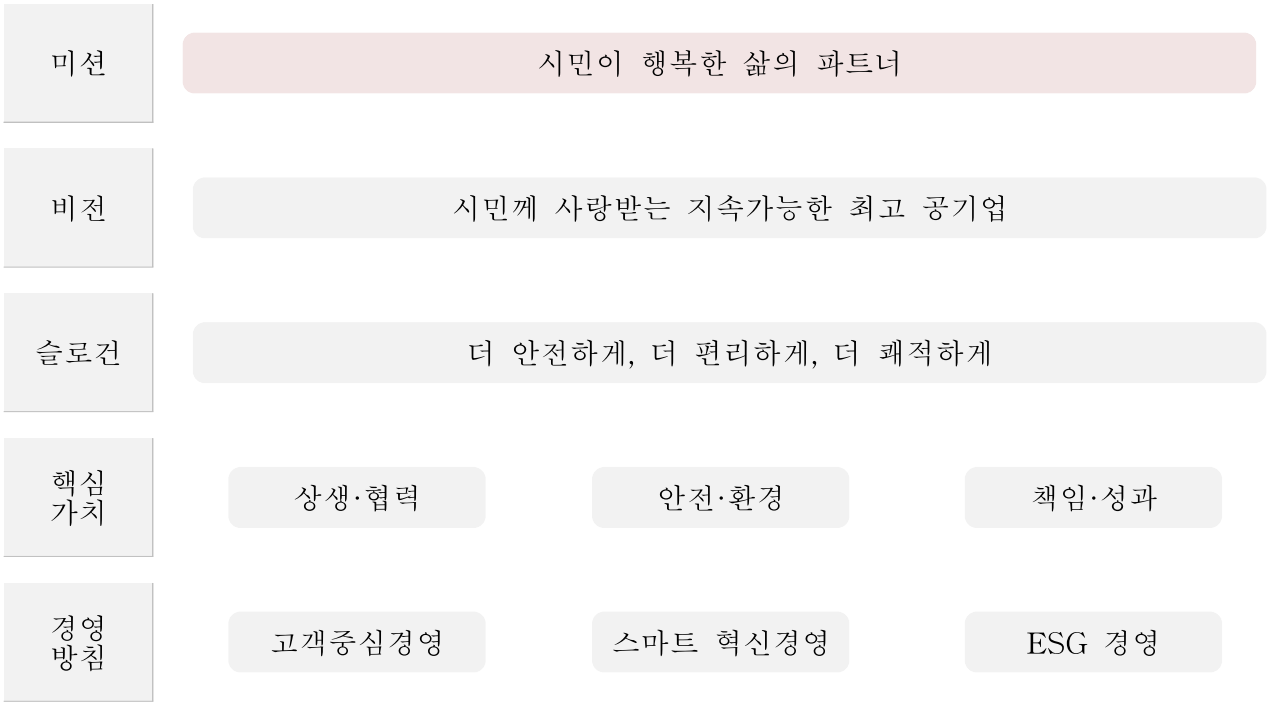
□ 2022년 인권경영 환경분석(SWOT)

<ul style="list-style-type: none"> • 공사 최고경영자(CEO)의 조직에 대한 개혁 조치 및 윤리·인권경영의 모멘텀 증가 • 인권경영시스템 취득·운영으로 체계 구축 • 인권통합센터, CEO 핫라인 등 구제절차 운영 • 성희롱·성폭력 고충 처리 시스템 운영 • 장기적인 안목에서 인권경영에 대한 투자 • 직원들의 인권경영 이해도 향상과 필요성 인지 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 인력 증원에 따른 인권침해 리스크 증가 • 소수의 직원이 비윤리적 행위를 할 가능성이 있음 • 현장 근로자에 대한 다양한 교육 기회 제공 필요 • 신규사업(개발사업)에 따른 인권 리스크 증가 • 변화하는 환경 및 제도에 대한 적응 필요도 증가 • 인권문화 확산 및 의식 증진 활동에 대한 피로도 증가 		
내부환경	(S) 강 점	약 점 (W)	내부환경

<ul style="list-style-type: none"> • ESG 경영 및 인권거버넌스 구축에 대한 중요성 인식 • 관계 법령 강화로 윤리·인권경영 이행 능력 향상 • 윤리·인권경영에 대한 시민들의 의식과 관심도 증대 • 인식의식의 발전에 따른 제도적 장치의 증가 • 공공기관의 생존조건으로 윤리경영 필요성 증대 	<ul style="list-style-type: none"> • 내외부 고객의 윤리·인권적 문제 발생 여지 • 공사 서비스 이용자(고객)의 비합리적 민원 및 현장 직원을 향한 갑질 위험 노출 • 갑질, 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 등은 언제든 일어날 수 있는 문제로 예방의 어려움이 항상 존재 • 부정적 외부효과 발생 가능성 상존 		
외부환경	(O) 기 회	위 험 (T)	외부환경

5

2022년 인권경영 체계도



인권경영목표: 인권경영기반 지속가능한 군포도시공사

인권경영추진전략	인권경영 체계 구축 강화	인권경영(사업) 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성	공정사회 구현
인권경영추진과제	① 인권경영시스템 재인증 ② 인권경영 제도화 ③ 인권경영 선언과 공표 ④ 인권경영의 내외부 확산 ⑤ 인권영향평가 실시	① 인권문화 확산 활동 ② 인권리스크 발굴과 개선 ③ 인권경영 전 과정 공개 ④ 인권침해 구제제도 운영 ⑤ 인권구제절차 메뉴얼 운영과 평가	① 공정사회를 위한 제도운영 ② 고객 피해구제 방법 강화 ③ 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력 ④ 직장 내 괴롭힘 및 갑질근절

인권경영실행	수시	분기	직원 참여형	연간
	· 인권침해절차 내실화 · 인권리스크 발굴과 개선	· 기본 인권교육 · 감사협의체 회의 · 인권경영 관련제도 정비	· 인권사업 추진 · 인권구제절차 효용성 확인 · 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절을 위한 문화 조성	· 인권경영시스템 재인증 · 인권영향평가 실시 · 인권경영 선언과 공표 · 인권경영위원회 운영

인권경영환류	계획공유	실적보고	실적평가	차기년도 계획반영
	· 추진계획 수립	· 이행과제 추진 및 개선	· 과제별 이행수준 검토	· 검토사항 등 반영

6

2022년 주요 인권경영(사업) 추진경과

일자	구분	내용
2022. 1. 21.	위원회	• 2022년 제1회 인권경영위원회 개최
2022. 3. 17.	위원회	• 2022년 제2회 인권경영위원회 개최
2022. 4. 5.	기본계획	• 2022년 인권경영 기본계획 수립
2022. 5. 3.	인권경영시스템	• 인권경영시스템 1차 인증심사(성숙도 조사)
2022. 5. 6.	기본계획	• 2022년 4대폭력 예방조치 기본계획 수립
2022. 5. 11.	벤치마킹	• 서대문구도시관리공단(윤리·인권경영) 벤치마킹 방문
2022. 5. 13.	성희롱·성폭력 예방	• 2022년 4대폭력 예방교육 계획 수립
2022. 5. 25.	인권경영시스템	• 인권경영시스템 매뉴얼 개정
2022. 5. 25.	매뉴얼 개정	• 인권구제절차 매뉴얼 개정
2022. 6. 15.	인권경영시스템	• 인권경영시스템 2차 현장심사
2022. 6. 25.	인권경영시스템	• 인권경영시스템 재인증 취득
2022. 6. 28.	벤치마킹	• 구리도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 내방
2022. 7. 1.	괴롭힘·갑질 예방	• 2022년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 계획 수립
2022. 7. 7.	성희롱·성폭력 예방	• 2022년 성인지 전문가 초빙교육 추진계획
2022. 7. 22.	캠페인	• 선-선-선 캠페인(인권윤리서약서, 인권통합센터 홍보)
2022. 8. 19.	홍보	• 윤리·인권경영 활성화 홍보계획
2022. 8. 31.	벤치마킹	• 안산도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 내방
2022. 9. 13.	위원회	• 2022년 제3회 인권경영위원회 개최
2022. 9. 15.	성희롱·성폭력 예방	• 성희롱·성폭력 및 2차피해 방지조치 자체점검 결과 제출
2022. 9. 28.	설문조사	• 직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사 계획 수립
2022. 10. 7.	인권경영위원회	• 2022년 제4회 인권경영위원회 개최
2022. 10. 11.	인권교육	• 2022년 인권교육 기본계획
2022. 11. 3.	인권영향평가	• 인권영향평가 부서별 담당자 교육
2022. 11. 4.	설문조사	• 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 계획 수립
2022. 11. 7.	인권경영선언문	• 인권경영선언문 개정
2022. 11. 9.	위원회	• 2022년 제5회 인권경영위원회 개최
2022. 11. 17.	퀴즈대회	• 2022년 직원챌린지 개최
2022. 11. 23.	벤치마킹	• 서대문구도시관리공단(청렴옴부즈맨) 벤치마킹 내방
2022. 11. 24.	괴롭힘·갑질 예방	• 2022년 윤리경영 전문가 초빙교육 추진계획
2022. 11. 28.	인권영향평가	• 인권영향평가 지표 개발회의 추진
2022. 12. 5.	성희롱·성폭력 예방	• 윤리·인권 특별교육 실시, 고위직 대상 맞춤형 교육실시
2022. 12. 5.	캠페인	• 더(+)존중 캠페인(상호존중결의식)
2022. 12. 8.	교육 및 행사	• 윤리인권데이(인권영화상영 및 낱말퀴즈 행사)
2022. 12. 14.	인권영향평가	• 인권영향평가 실시(제6회 인권경영위원회)
2022년 연중	자체교육	• 2022년 신규임용자 및 청년인턴 인권교육
2022년 연중	성희롱·성폭력 예방	• 성희롱·성폭력 고충상담원 추가 양성(2명)

7

2022년 인권경영(사업) 추진실적

1. 인권경영 체계구축 강화

① 인권경영 추진체계 강화

□ 인권경영 조직 정비(전담조직 구성 및 운영)

- 목적: 인권·윤리경영 분야 전문성 강화를 위한 선제적 조치 시행
- 미래기획부 청렴감사팀 분리 및 전담인력 확충
 - 기존(안전감사팀 內 인권윤리 담당 3명)→변경(청렴감사팀 4명)



□ 인권경영시스템 재인증

- 인권경영 시스템
- 조직의 인권경영을 체계적으로 관리하기 위해 방침 및 목표를 정하고 실행을 위한 요건을 갖춘 체계
 - 내부 구성원 및 고객·이해관계자 등의 인권침해 예방 및 구제를 위한 경영활동

구분	추진경과
인증준비	인증구축 교육 <ul style="list-style-type: none"> • 인증 취득을 위한 인권경영 담당자 실무 교육 (2022. 3. 17.~18.)
	내부심사원 양성 <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 관련 교육 실시 (2022. 5. 3./5. 10.) - 각 팀별 내부심사원(인권지킴이) 교육 - 신규 내부심사원(인권지킴이) 6명 양성
	매뉴얼 개정 <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영시스템 매뉴얼 및 지침서 개정(2022. 5. 25.)
평가실시	1단계 성숙도 평가 <ul style="list-style-type: none"> • 공사 직원 대상 인권경영 성숙도 설문조사 실시(2022. 5. 3.~17.) - 대상: 공사 직원 220명 내외 - 결과: 4.2점(5점 만점) ※ 통과 기준 3.5점 이상
	내부심사 <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 추진 성과 점검 및 개선과제 발굴(2022. 5. 25.)
	경영검토 <ul style="list-style-type: none"> • 공사 인권경영시스템의 검토사항 확인(2022. 6. 9.) - 내·외부 이슈 변화, 인권영향평가 결과, 구제절차 실행 결과, 내부심사 결과 등
인증결과	2단계 인증심사 <ul style="list-style-type: none"> • 기관장 및 담당자 인터뷰, 서류 및 현장평가 실시(2022. 6. 15.)
	인증취득 <ul style="list-style-type: none"> • 인권경영시스템 재인증 취득 - 중·경부적합 없음 / 권고사항 5개 - 유효기간(2022. 6. 25.~2023. 6. 24.)



② 인권경영 제도화 노력(제도 운영과 정비)

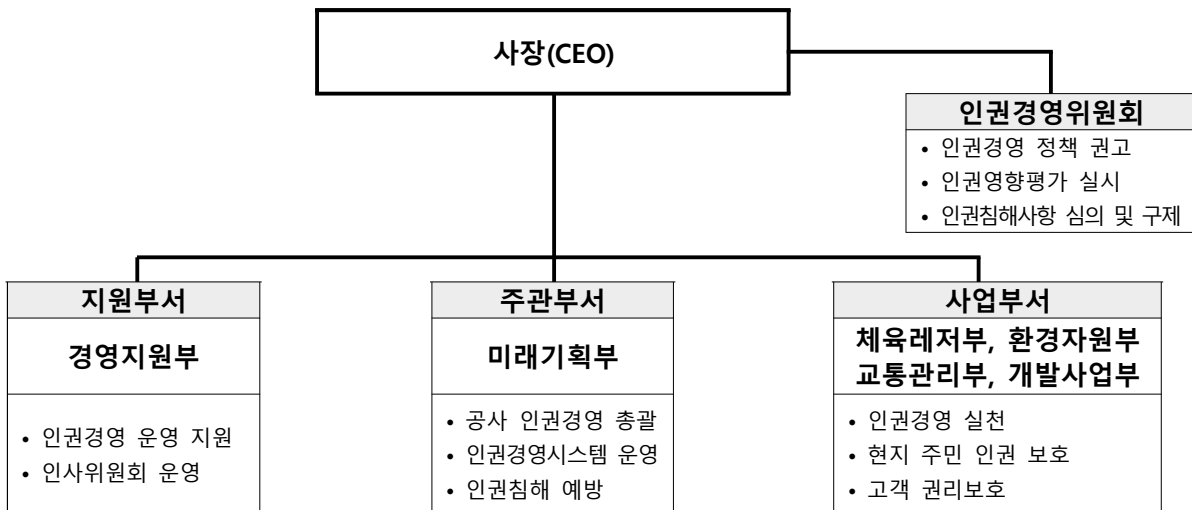
□ 인권경영 규정 및 매뉴얼 개정

구분	일자	제·규정명	주요내용
제정	7. 22.	「중대재해예방에 관한 안전보건관리 시행내규」	<ul style="list-style-type: none"> 중대산업재해 예방을 위한 안전보건 확보의무 - 경영책임자의 안전보건 경영방침 및 목표수립 등
	11. 7.	「공직자의 이해충돌방지제도 운영내규」	<ul style="list-style-type: none"> 사적이해관계 신고와 회피 신청 퇴직자 사적 접촉 신고방법 등
개정	1. 26.	「인권경영 시행내규」	<ul style="list-style-type: none"> 직장 내 괴롭힘 금지 예방조항 신설
		「임직원 행동강령규정」	<ul style="list-style-type: none"> 설날 및 추석 기간 농수산물 및 농수산물가공품 가액범위 관련
	5. 25.	인권경영시스템 매뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> 공사 직제개편에 따른 조직도 변경 공사 내·외부 이슈 일부 변경 내부심사원(인권지킴이)대상 확대
		인권구제절차 매뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> 공사 직제개편에 따른 명칭 변경 인권경영위원회 명단 변경(인권경영책임관, 공사운영관계자) 체육시설 서비스 사용료 환불 규정 변경
	6. 8.	「인사규정 시행내규」	<ul style="list-style-type: none"> 다면평가 도입에 따른 훈련성적 배분표 개정 이해충돌방지법 적용에 따른 징계양정기준 개정 등
	7. 22.	「유연근무제 시행내규」	<ul style="list-style-type: none"> 근로기준법에 명시된 임신부 보호에 관한 조항개정 근로자의 가족돌봄 등을 위한 지원 조항 개정 및 신설
		「인사규정 시행내규」	<ul style="list-style-type: none"> 고졸채용에 관한 구체적 시행방안 신설 (고졸채용 정의, 고졸채용 임용자 차별금지 등)
	9. 6.	「인사규정」	<ul style="list-style-type: none"> 육아와 관련된 휴직신청 조항 개정 육아와 관련된 근로시간 단축조항 개정
		「계약직 직원규정」	<ul style="list-style-type: none"> 직원 채용계약서 관련 내용 및 별지 서식 삭제 - 근로기준법 변경 시 즉시 적용할 수 있도록 별도 관리
	11. 7	「인권경영 시행내규」	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영선언문, 노사 인권경영선언문 개정 등
	11. 15.	「복리후생규정」	<ul style="list-style-type: none"> 지방공무원수당 등에 관한 규정에 따른 직급보조비 지급 기준 변경
		「임직원행동강령 규정」	<ul style="list-style-type: none"> 이해충돌방지제도 내규 제정에 따른 중복내용 및 서식 삭제
11. 30.	「퇴직금규정」	<ul style="list-style-type: none"> 임원 해임, 재직중의 사유로 급고 이상 형 확정시 경우 퇴직금의 일부 삭감 지급 	
	「보수규정」	<ul style="list-style-type: none"> 정직처분을 받은 직원에 대한 정직기간 보수 미지급 	
12. 29.	성희롱·성폭력 고충처리 매뉴얼 및 예방지침	<ul style="list-style-type: none"> 여성폭력 2차 피해 방지지침 준용하여 개정 성희롱·성폭력 및 2차피해 예방 관련 매뉴얼 보완 	

□ 인권경영위원회 운영 활성화

인권경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영의 추진을 위한 독립된 의사결정 기구 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 인권침해 사안의 조사 및 처리, 인권경영의 원활한 추진 자문 - 인권경영 목표 수립 및 인권경영 추진현황 평가 - 인권영향평가의 심의 및 평가 - 인권 피해자 구제 및 인권침해 사항 심의 - 지속가능경영을 위한 인권 신장 논의 																												
2022년 인권경영위원회 운영현황 (총 6회)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제1회</td> <td>- 일자: 2022. 1. 20. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 인권경영 관련 보고 2건, 심의 1건</td> </tr> <tr> <td>제2회</td> <td>- 일자: 2022. 3. 17. - 참석: 인권경영위원회 위원 4명 / 내용: 인권관련 보고 1건, 심의 1건</td> </tr> <tr> <td>제3회</td> <td>- 일자: 2022. 9. 13. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 2건</td> </tr> <tr> <td>제4회</td> <td>- 일자: 2022. 10. 7. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 1건</td> </tr> <tr> <td>제5회</td> <td>- 일자: 2022. 11. 9. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 1건</td> </tr> <tr> <td>제6회</td> <td>- 일자: 2022. 12. 14. - 참석: 인권경영위원회 위원 4명 / 내용: 인권경영 관련 보고 1건, 인권영향평가 실시</td> </tr> </tbody> </table>	구분	내용	제1회	- 일자: 2022. 1. 20. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 인권경영 관련 보고 2건, 심의 1건	제2회	- 일자: 2022. 3. 17. - 참석: 인권경영위원회 위원 4명 / 내용: 인권관련 보고 1건, 심의 1건	제3회	- 일자: 2022. 9. 13. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 2건	제4회	- 일자: 2022. 10. 7. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 1건	제5회	- 일자: 2022. 11. 9. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 1건	제6회	- 일자: 2022. 12. 14. - 참석: 인권경영위원회 위원 4명 / 내용: 인권경영 관련 보고 1건, 인권영향평가 실시														
구분	내용																												
제1회	- 일자: 2022. 1. 20. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 인권경영 관련 보고 2건, 심의 1건																												
제2회	- 일자: 2022. 3. 17. - 참석: 인권경영위원회 위원 4명 / 내용: 인권관련 보고 1건, 심의 1건																												
제3회	- 일자: 2022. 9. 13. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 2건																												
제4회	- 일자: 2022. 10. 7. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 1건																												
제5회	- 일자: 2022. 11. 9. - 참석: 인권경영위원회 위원 5명 / 내용: 심의 1건																												
제6회	- 일자: 2022. 12. 14. - 참석: 인권경영위원회 위원 4명 / 내용: 인권경영 관련 보고 1건, 인권영향평가 실시																												
위원회 구성	<p style="text-align: right;">※ 2022. 12. 31. 기준</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>주요경력</th> <th>담당분야</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>위원장</td> <td>정○○</td> <td>○○○○○○○○ 소장</td> <td>인권전문가(여성)</td> </tr> <tr> <td>외부위원</td> <td>신○○</td> <td>시민행복 참여위원회 위원</td> <td>시민대표</td> </tr> <tr> <td>외부위원</td> <td>김 ○</td> <td>(사)○○○ ○○○ ○○○ 이사</td> <td>인권활동가(북한이탈)</td> </tr> <tr> <td>외부위원</td> <td>한○○</td> <td>노무법인 ○○ 대표</td> <td>공인노무사</td> </tr> <tr> <td>내부위원</td> <td>박○○</td> <td>미래기획부장</td> <td>인권경영책임관</td> </tr> <tr> <td>내부위원</td> <td>곽○○</td> <td>경영지원부장</td> <td>공사 운영 관계자</td> </tr> </tbody> </table>	구분	성명	주요경력	담당분야	위원장	정○○	○○○○○○○○ 소장	인권전문가(여성)	외부위원	신○○	시민행복 참여위원회 위원	시민대표	외부위원	김 ○	(사)○○○ ○○○ ○○○ 이사	인권활동가(북한이탈)	외부위원	한○○	노무법인 ○○ 대표	공인노무사	내부위원	박○○	미래기획부장	인권경영책임관	내부위원	곽○○	경영지원부장	공사 운영 관계자
구분	성명	주요경력	담당분야																										
위원장	정○○	○○○○○○○○ 소장	인권전문가(여성)																										
외부위원	신○○	시민행복 참여위원회 위원	시민대표																										
외부위원	김 ○	(사)○○○ ○○○ ○○○ 이사	인권활동가(북한이탈)																										
외부위원	한○○	노무법인 ○○ 대표	공인노무사																										
내부위원	박○○	미래기획부장	인권경영책임관																										
내부위원	곽○○	경영지원부장	공사 운영 관계자																										

□ 인권경영 조직도



□ 인권경영 활성화와 정착을 위한 제도 운영과 정비

○ 인권통합센터 운영 활성화

경영평가 권고사항

직원들이 쉽게 이용할 수 있도록 인권통합센터 접속방법을 개선하고 이용방법을 홍보할 것을 권고

	기존	확대
인권통합센터 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 그룹웨어(업무포털) 내 인권통합센터 바로가기 - 인권통합센터장(고정수신자)에게 직접전송 - 기존 QR코드 방식에서 온라인 접수 채널 추가 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 바로가기 인 GUC매주센터 인 북지점 인 공제처 인 GUC 인권통합센터
신고센터 이용방법 홍보	<ul style="list-style-type: none"> 인권통합센터 홍보포스터 배포 및 안내 - 포스터 배포를 통한 인권통합센터 및 신고센터 이용방법 안내 인권통합센터 접속방법 모의테스트 진행 - 신고센터를 통한 정신건강 상담 프로그램 접수 체험 	

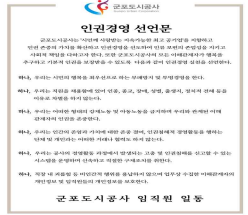

○ 주니어 혁신 이사회 지속 운영

주니어 혁신 이사회	<ul style="list-style-type: none"> 조직 내 상하 간 개방형 소통창구 강화로 소통문화 조성 및 갈등 예방 ▶ 중점 추진과제: 조직문화 개선 / 사회공헌 / 열린 의견개선·소통창구/ 심사 ▶ 주니어 혁신이사회 3기 위촉 운영중(임기: 2022. 10. 20.~2023. 10. 19.) - 총 10명 (의장 1명, 부의장 1명, 간사 1명, 이사 7명) 	
1기 (2020. 10. 22.~ 2021. 10. 19.)	군포도시공사 이사회 배석(2021. 2. 24.)	
	선배와의 대화, 신입사원 및 청년인턴 인터뷰(2021. 5. 18. / 6. 4. / 7. 26.)	
	수리산 매미나방 알집 제거 봉사활동(2021. 3. 8. / 3. 24.)	
	코로나19 예방접종센터 봉사활동(2021. 5. 19. / 7. 18.)	
	코로나19 극복을 위한 헌혈캠페인 참여(2021. 2. 4. / 5. 24. / 7. 28.)	
	직원 건강증진 스트레칭 프로그램 참여(2021. 6. 30.)	
주니어 혁신이사회 상반기 정례회의(2021. 7. 30.)		
2기 (2021. 10. 22.~ 2022. 10. 19.)	제2기 주니어 혁신이사회 발족(2021. 10. 12.)	
	제2기 주니어 혁신이사회 1차 정례회의 (2021. 10. 18.)	
	환경정화활동 “쓰담달리기”(2021. 10. 22.)	
	제2기 주니어 혁신이사회 2차 정례회의(2021. 12. 1.)	
	주니어 혁신이사회 합동 특별안전점검(2021. 12. 14.)	
3기	제3기 주니어 혁신이사회 발족(2022. 10. 20.)	
	제3기 주니어 혁신이사회 워크숍(2022. 12. 8.~9.)	
	주니어 혁신이사회 마스코트 ‘군바미’ 및 굿즈제작	
	굿즈 판매수익 관내 미혼모 센터 기부(2022. 12. 27.)	

○ 적극행정 추진

적극행정	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위 • 현장에서 일어나고 있는 많은 문제를 더 창의적이고 능동적으로 해결 		
적극행정 추진전략	시민이 일상에서 체감하는 적극행정 구현, 군포도시공사(GUC)		
	적극행정 지원제도 내실화	적극행정 현장확산	적극행정 문화 정착
핵심과제	① 면책 및 지원제도 정비	④ 적극행정 활성화를 위한 지원 및 역량강화	⑦ MZ세대 등 적극행정 문화 확산
	② 적극행정 시민신청제도 도입	⑤ 시민참여 적극행정 과제 발굴 및 평가	⑧ 적극행정 포상체계 강화
	③ 소극행정 관리강화	⑥ 소통창구 확대 및 우수사례 확산	⑨ 규제개선 노력
평가체계	PLAN(계획)	DO(실행)	CHECK(평가)
	ACTION(개선)		
	·적극행정 운영계획 수립 ·적극행정 운영내규 신설 ·역량강화 교육계획 수립	·사업장별 적극행정 과제수행 ·적극행정위원회 운영 ·적극행정 역량강화 교육 실시	·적극행정 경진대회 개최 ·우수사례 시민보고회 개최 ·적극행정 우수사례 공모 제출 ·경영평가 적극행정 지표평가
			·우수부서/직원 포상 ·시민보고회 및 고객모니터단 피드백 의견수렴 및 보완 ·2023년 추진계획 반영

③ 인권경영 선언과 공표

인권경영선언 연표	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 실행지침 제정: 2018. 11. 14. • 인권경영 선언문 공표: 2018. 11. 16. • 「인권경영 시행내규」 제정(인권경영선언문 포함): 2019. 6. 12. • 인권경영선언문 개정: 2019. 12. 12. • 노사 인권경영선언: 2020. 6. 29. • ESG 경영 노사 공동선언: 2021. 10. 1. • 인권경영선언문, 노사인권경영선언문 개정: 2022. 11. 7. 	
인권경영선언 공표	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 인권경영선언 전직원 선서 및 외부기관 공유·전파 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 전직원 인권경영선언 선서: 2019. 12. 31. ▶ 전국 96개 기관 및 공사 홈페이지: 2019. 12. 20. • 공사 최초 노사 인권경영선언(2020. 6. 29.) <ul style="list-style-type: none"> - 노사 의견을 모아 협력관계를 구축하여 선언문 작성 - 인권경영위원회를 통한 선언문 심의 (국제노동기구 및 아동노동 등에 관한 문구 확인) - 신문사 보도자료 배포 및 공사 홈페이지 게시 등 • 공사 최초 ESG 경영 노사 공동선언(2021. 10. 1.) 	

④ 인권경영의 내·외부 확산 노력

□ [내부]인권가치 확산을 위한 교육실적 및 활동

○ 2022년 인권교육 추진 종합현황

- 신규임용자 및 청년인턴 대상

일자	시간	인원(명)	교육항목(내용)
1. 10. / 2. 21. 3. 14. / 4. 12. 4. 18. / 7. 4. 7. 18. / 11. 21.	2	49	• 청렴(부패) 교육 / 인권교육 / 4대폭력 예방교육

- 윤리·인권경영 담당자 대상

일자	시간	인원(명)	교육항목(내용)
3. 28.	2	1	• 인권경영시스템 인증 구축 교육
4. 29.	2	1	• 이해충돌방지법 권역별 설명회
5. 2~4.	16	1	• 제3기 청렴교육 내부강사 양성과정
5. 3. / 5. 10.	8	6	• 인권경영시스템 내부심사원 양성 교육
5. 18.	3	1	• 2022년 제4기 고위직(청렴리더십) 과정
5. 13. / 6. 22. / 8. 11.	8	13	• 부패방지 및 규범준수경영시스템 내부심사원 양성 교육
7. 6.	14	1	• 2022년 성희롱·성폭력 고충상담원 전문과정
10. 14.	6	4	• 2023년 경영평가 대비 전문가 초빙교육(윤리경영)
11. 10.	2	10	• 인권영향평가 대비 교육
11. 21.	1	1	• 일상 속 소중한 우리의 인권
12. 1.	1	1	• 인권경영의 이해

- 공사 임직원 대상

일자	시간	인원(명)	교육항목(내용)
1. 18.	2	32	• 중대재해처벌법 대응 초빙 교육
2. 15.	2	20	• 찾아가는 중대재해처벌법 사업장 교육
3. 28.	2	308	• ESG교육(지속가능한 기업의 성공 법칙, ESG 빠르게 읽기)
4. 18~5. 13.	2	306	• 이해충돌방지 교육(이해충돌방지법 길라잡이)
5. 2.	1	51	• 정보공개 교육
5. 13~6. 10.	2	300	• 대상별 4대폭력 예방교육
	4	301	• 4대 폭력 예방교육(성희롱·성폭력·성매매·가정폭력)
5. 26.	3	41	• 직무 스트레스 개선(직무스트레스 예방 대책 및 직업병 발생 사례 등)
5. 26.	1	31	• 공정무역 교육
6. 8~24.	3	23	• 고위직 청렴 교육
6. 14~7. 8.	3	304	• 청렴·반부패 교육
	1	296	• 임직원 행동강령 교육(부서자체교육 1시간)
6. 28.	2	20	• 비대면 사회공헌 프로그램
6. 29.	2	22	• ESG 경영 전파 교육
7. 1~22.	2	308	• 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육
7. 14.	6	20	• 여성 관리자 양성 교육
7. 19.	2	16	• 기록물 관리 교육
7. 26.	3.5	22	• 여성 리더십 및 소통 교육
7. 27.	2	49	• 성인지 전문가 초빙교육
8. 4~31.	1	288	• 개인정보보호 교육
7. 20~8. 18.	1	301	• 상반기 적극행정 교육
8. 8~10. 27.	2	273	• 2022년 가족친화 교육
8. 17. / 8. 24.	2	21	• 업사이클링 보자기 매듭 공예 교육



8. 11. / 8. 18.	2	20	• LCT 프로그램
9. 1.~10. 7.	2	305	• 아동학대 예방교육
9. 1.~10. 7.	2	305	• 장애인 인식개선 교육
9. 15.~10. 4.	3	300	• DX시대의 ESG 경영 전략교육
10. 11.~28.	1	291	• 인권교육(공정사회 및 인권사회 구현)
11. 17.	2	29	• 윤리인권 직원챌린지(퀴즈대회, 표어 경진대회)
11. 23.	2	20	• ESG 혁신 적극행정 교육(MZ세대에서 본 적극행정의 이해)
11. 29.	4	34	• 윤리경영 전문가 초빙교육(직장 내 괴롭힘, 이해충돌방지, 4대폭력 등)
11. 30.	2	81	• ESG 혁신 적극행정 교육(공공기관 ESG 경영 전략 및 과제 발굴)
12. 5.	2	26	• 성희롱·성폭력 고위직 대상 맞춤형 교육(전문가 초빙)
12. 5.	1	11	• 윤리·인권 특별교육
12. 13.	2	17	• GUC윤리인권데이
12. 21.	1	33	• 찾아가는 직장 내 괴롭힘 및 갑질 개선교육
12. 22.	1	30	• 찾아가는 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 개선교육

○ 「청렴의 날」을 활용한 인권 주제 토의토론 추진(매월)

- 구성원들이 인권의식 및 역량을 함양하고 확산할 수 있는 기회 창출

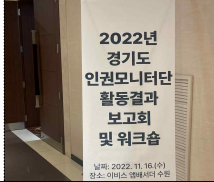
구분	토의토론 내용
2월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 인권침해 방지조치를 사업에 반영하기 위한 토의토론 - 인권영향평가 결과 및 개선과제를 확인하고 부서별 사업에 반영할 수 있는 실행방안 탐구
5월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 직장 내 괴롭힘 및 갑질 방지를 위한 노력 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 실태 파악 및 개선방안에 대해 다양한 의견 토의토론
7월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 4대 폭력 예방 실천과 대응 노력 - 직장 내 GUC 인권통합센터의 존재를 인식하고 4대 폭력 예방과 대응 방안에 대한 토의토론
8월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 직장 내 윤리·인권 향상 방안 - 직장 내 윤리·인권 침해 사례를 살펴보고, 윤리·인권 향상 방안에 대한 토의토론
10월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 직장 내 성희롱·성폭력 예방을 위한 노력 - 구체적인 사례 학습을 통한 직장 내 성희롱·성폭력의 정의를 이해하고, 공사의 예방지침을 참고하여 구체적인 예방 방안 토의토론
12월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 상호존중 조직문화 조성 및 확산 방안 - 상호존중문화를 해치는 사례를 확인하고, 공사 내 상호존중 조직문화 확산을 위한 방안 토의

○ 내부 직원 대상 인권가치 공유 P. 16 참고

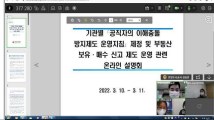


직원참여형 인권사업 추진	• 인권증진을 위한 설문조사 및 찾아가는 개선교육 실시	
	• 직원챌린지(퀴즈대회, 표어만들기)	
	• GUC 윤리·인권데이(전문가 초빙교육, 영화상영회, 낱말퀴즈)	
	• 인권경영 동참 및 상호존중 캠페인 실시	
인권경영 내부공유 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> 사내게시판, 홈페이지, 대내공문을 통한 인권경영 공유 - 윤리·인권경영 제도개선 사항 - 교육 및 훈련자료, 홍보자료, 추진실적 게시 	
	• 카드뉴스·청렴메시지를 통한 인권문화 확산	
	• 인권통합센터 및 CEO핫라인 운영	

□ [외부]고객, 이해관계자, 지역주민과의 인권가치 및 제도확산

○ 경기도 인권모니터단 참여

경기도 인권모니터단	<ul style="list-style-type: none"> • 활동기간: 2022. 1. 1.~ 2023. 12. 31. - 공공영역 인권침해 제보, 주요 인권시책 참여 - 인권정책 홍보 및 행사 참여 등 인권거버넌스 강화 • 경기도 모니터단 활동결과 보고회(워크숍) 참여 (2022. 12. 14.) 	
---------------	--	---

○ 감사협의체 운영 내실화

감사협의체 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 상호 정보교류 및 협의를 통해 인권·윤리·감사 업무의 확대·개선 도모 - 구성기관: 군포도시공사, 의왕도시공사, 안양도시공사 	
의왕도시공사 (2022. 3. 22.)	<ul style="list-style-type: none"> • 이해충돌방지법 시행 대비 기관별 준비사항 공유 • 권익위 제도개선 권고과제 이행실적 및 참고자료 공유 	
안양도시공사 (2022. 7. 19.)	<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해행위 신고·절차 및 방지 활동에 관한 사항 공유 • 청렴포털 내 '이해충돌방지시스템' 이용 방법 공유 • 경영평가 지적사항 환류 방식에 대한 의견공유 	
군포도시공사 (2022. 12. 13.)	<ul style="list-style-type: none"> • 이해충돌방지법 실천 홍보 캠페인 및 청렴릴레이 • 윤리·인권·감사 관련 사례 공유 	

○ 벤치마킹을 통한 상호 업무교류

일자	기관	인원	주요내용	비고
2022. 5. 26.	서대문구 도시관리공단	청렴감사팀 3명	<ul style="list-style-type: none"> • 준법경영시스템 인증 준비과정 • 이해충돌방지법 등 제도개선 내용 공유 • 윤리·인권경영 관련 상호교류 등 	방문
2022. 6. 28.	구리도시공사	윤리감사팀 2명	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리·인권 중장기 계획 • 인권경영시스템 인증 준비과정 설명 및 경험 공유 • 부패방지경영시스템 인증 절차 및 유지현황 공유 	내방
2022. 8. 31.	안산도시공사	감사팀장 외 1명	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영분야 경영평가 결과 공유 • 인권경영 중장기 경영전략 및 연간계획 • 인권경영 관련 사업계획 및 행사 	내방
2022. 11. 25.	서대문구 도시관리공단	경영안전팀 1명	<ul style="list-style-type: none"> • 옴부즈맨 제도 운영관련 • 윤리·인권경영 운영계획 및 관련 인증현황 • 기타 인권·윤리경영 관련 사례 등 	내방
2022. 12. 19.	광명도시공사	기획관리부 6명	<ul style="list-style-type: none"> • 감사 및 윤리·인권경영 경영평가 작성 노하우 • 인권영향평가 추진 관련 • 윤리·인권경영 관련 상호교류 등 	내방



○ 외부고객 대상 인권사업 추진

<p>모두의 통행로 조성</p>	<ul style="list-style-type: none"> •일자: 2022. 3. 22.~23. •장소: 본사 사옥 정문앞 •내용: 교통약자 통행에 방해되는 요소 제거, 휠체어 및 목발을 자유롭게 이용할 수 있도록 교통약자 이용편의 통행로 조성 ※ 시민안전단과 함께하는 안전점검 추가 실시(2022. 11. 29.) 	
<p>찾아가는 정신건강 보호서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> •일자: 2022. 5. 31. •장소: 군포도시공사 본사 구내식당 앞 •대상: 본사 직원 및 체육시설 이용 시민 •내용: 정신건강 선별 검사 및 분류 ※ 고위험군 전문가 상담 추가 실시 	
<p>고령층을 위한 재활운동교실</p>	<ul style="list-style-type: none"> •기간: 2022. 4. 28~12. 15. •대상: 약 50여명(60대 이상) •장소: 군포국민체육센터 •방법: 필라테스, 폼롤러 등을 통한 재활운동 •내용: 코로나19 장기화로 인한 고령층의 우울감 해소 및 삶의 질 향상, 신체건강을 위한 무료프로그램 	
<p>지역인재 채용 홍보활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> •일자: 2022. 10.~11. •대상: 사회배려계층(장애인, 다문화 가정, 청년, 고졸자 등) •내용 <ul style="list-style-type: none"> - 군포시 청소년진로박람회(2022. 10. 20.~21.) - 홈페이지 배너광고 통한 채용공고 홍보(2022. 11. 1.~30.) - 사회배려계층 취업지원을 위한 채용설명회(2022. 11. 23.~25.) 	
<p>동절기대비 안전지킴이 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> •일자: 2022. 11. 22. •대상: 홀몸어르신 및 치매어르신 가구 •방법: 가정 방문 가스타이머 설치 및 안내 •내용: 가스사고 취약계층 어르신을 위한 가스타이머 설치 	
<p>공사 업(業) 연계 사회공헌 프로젝트</p>	<ul style="list-style-type: none"> •기간: 2022. 11.~12. •대상: 관내 지역아동센터, 다문화 가정, 사회배려계층 •내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국민체육센터 '포포누리에 벽차 오르다' 유아동 스포츠 대회 - 초막골캠핑장 '다문화가정 대상 글램핑 체험' - 부곡체육시설팀 '찾아가는 아동건강 지킴이' 	
<p>따뜻한 겨울나기 GUC산타활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> •일자: 2022. 12. 13. •대상: 지역사회보호 대상자 14가구 •방법: 군포시 늘푸른노인복지관 연계 물품지원 및 안부확인 •내용: 지역사회 저소득층 어르신 대상으로 동절기 대비 품품 지원 	

		<p>군포도시공사, 이재민 대피시설 지원 및 수해 복구 동참</p> 		
<p>지역아동센터 PC기부</p>	<p>중증장애인 생산품 찾아가는 전시전</p>	<p>수해 이재민 대피시설 마련</p>	<p>업사이클 체험 및 탄소중립캠페인</p>	<p>군포시수어통역센터 업무협약</p>

○ 소통채널을 통한 인권경영 외부공유 및 확산 노력

공유일자	소통채널	게시(공유)내용
2022. 1. 7.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 대한적십자사 경기혈액원장 유공 감사패 수상
2022. 1. 21.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사 관내 유관단체로부터 잇따른 감사패 받아 사회적책임경영 선도
2022. 2. 21.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 안전한 체육시설 운영 감사패 수상
2022. 3. 2.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 새활용타운 업사이클 홍보관 개관식 진행
2022. 3. 25.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사 교통약자이동지원센터 신규 사무실 개소식 개최
2022. 3. 31.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포국민체육센터 유,아동 전용 체육시설 「포포누리」 개관
2022. 4. 14.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 「기후변화위기대응, 탄소중립실천」 식목일 기념행사 개최
2022. 4. 15.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 교통약자이동지원센터 장애인의날 무료은행
2022. 4. 19.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 공영주차장 임직원 친절실천 결의대회 실시
2022. 5. 3.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 어린이날 맞아 지역아동센터에 PC 기부
2022. 5. 4.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사-군포시수어통역센터 업무협약 체결
2022. 5. 13.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 환경관리소 CEO 특별안전점검
2022. 5. 25.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사-군포시자립생활센터 업무협약 체결
2022. 5. 31.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 공정무역 실천기업 인증 추진
2022. 6. 17.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사-한국노인인력개발원 업무협약 체결
2022. 6. 20.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 공정채용 우수기관 인증 취득
2022. 6. 28.	SNS	군포도시공사, 인권경영시스템 재인증 취득
2022. 7. 6.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 시각장애 아동을 위한 점자촉각책 제작
2022. 7. 22.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 전국 지방공기업 유일 '노사문화 우수기업' 선정
2022. 7. 29.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사 행안부 경영평가 2년 연속 최우수('가'등급) 달성
2022. 8. 11.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 새활용타운 견학프로그램으로 탄소중립 확산
2022. 9. 14.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 수해가구 지원물품 기부
2022. 10. 7.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 임산부의 날 기념 교통약자 이동지원차량 무료은행 실시
2022. 10. 18.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사 '공정무역 실천기업' 인증 획득
2022. 10. 20.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 부패방지·규범준수경영시스템 통합 인증획득
2022. 10. 23.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 제3기 주니어 혁신이사회 발족식 개최
2022. 11. 15.	보도자료, 홈페이지	군포도시공사, 교통약자 이동지원차량 수능시험 동행콜 무료은행 실시
2022. 11. 17.	보도자료, 홈페이지	군포도시공사, 기상산업대상 환경부장관상 수상 및 날씨경영 3회연속 인증 취득
2022. 11. 18.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 여가친화경영 기업 인증 취득
2022. 11. 21.	보도자료, 홈페이지	군포도시공사, 범죄예방 우수시설 인증 획득
2022. 12. 8.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사 시민안전단과 함께하는 시설 안전점검
2022. 12. 13.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 2022년 중증장애인생산물 우수구매기관 선정
2022. 12. 14.	보도자료, 홈페이지	군포도시공사, 2022년 안전운전인증 우수기관 선정
2022. 12. 21.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 2022년 체육시설 안전경영인증 획득
2022. 12. 22.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 지방공기업 최초 건강친화기업 인증 획득
2022. 12. 26.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 의왕·안양도시공사와 이해충돌방지법 실천 및 청렴릴레이 캠페인 진행
2022. 12. 28.	보도자료, 홈페이지, SNS	군포도시공사, 주니어혁신이사회, 미혼모보호시설 '새싹들의 집' 기부금 100만원 전달
2022. 12. 30.	보도자료, 홈페이지	군포도시공사, 업(業) 연계 사회공헌 프로그램 전개(12.30.)

5 인권영향평가 실시

□ 전년도 개선과제 추진실적 확인 및 점검

부서(팀)	개선과제	추진실적
인사총무팀	• 고용상의 비차별 지표 개선을 위한 업무직 처우개선	• 업무직 인건비 인상 임금 협약 체결 • 노사 간 단체협약 교섭 안건 반영
청렴감사팀 재무회계팀	• 계약 후 발생 가능한 인권문제 모니터링	• 계약(협력)업체 인권경영 이행 권고문 작성 지속 추진 중
청렴감사팀	• 체육시설 불법 카메라 설치여부 점검 시 보안 유지	• 점검인원 최대2인(남1, 여1)으로 보안 유지 • 불시점검으로 보안유지
국민체육센터팀	• 남성화장실 기저귀교환대 칸막이 개선 검토 • 남성휴게실 마련	• 국민체육센터 남자화장실 칸막이 개선 완료 • 국민체육센터 내 남자휴게실 설치 완료
새활용타운팀	• 공사의 환경권 보장 노력에 대한 대외 홍보 및 교육 활동 권고	• 업사이클링 홍보관 개설 및 체험프로그램 진행
	• 여자 화장실 확충방안 검토	• 새활용타운 내 여자화장실 확충 완료
개발사업부	• 개발사업 관계자 권익보호를 위한 의견 수렴 기회를 충분히 제공	• 주민공람 및 의견청취, 금정역 개발 관련 시민참여회 등 지속적인 의견수렴 기회 제공

□ 인권영향평가 계획 수립과 실시, 평가결과

계획수립	• 인권영향평가 기본계획 수립(4. 5.): 기관운영·주요사업 지표를 토대로 인권리스크를 사전에 파악 및 평가하여 지속가능하고 인권 친화적인 경영활동을 도모하기 위함	
개선과제 중간점검	• 2022년 인권영향평가 대비, 전년도 도출된 개선과제의 부서별 이행실적을 중간점검하여 미비점을 보완·반영하기 위함(8. 19.)	
교육실시	• 인권영향평가 교육(11. 10.): 추진계획 및 지표별 실적 작성 방법 교육, 부서별 담당자의 이해도 증진과 상호협력 확보	
지표개발 및 확정	기관운영	주요사업
	• 10개 분야 4개 항목 160개 지표	• 4개 분야 8개 항목 43개 지표(체육/교육/환경/개발) • 11개 문구조정, 7개 신규개발, 1개 삭제
인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회 개최 및 평가 실시(12. 14.) - 2021년 인권영향평가 개선과제 추진실적 보고 및 개선사항(인권리스크) 발굴 및 권고의견 개선 - 서류평가: 지표별 추진실적(증빙자료) 근거 평가 / 현장평가: 주요시설 방문, 인터뷰 실시 → 전문가 의견수렴 및 평가, 담당자 심층 인터뷰 및 현장 심사로 평가 결과의 타당성 제고 	
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영 인권영향평가: 97.5점/100점(전년도 대비 0.3점 상승) • 주요사업 인권영향평가: 97.3점/100점(전년도 대비 0.7점 상승) • 특별지표(인권구제절차 매뉴얼): 97.1점/100점(전년도 대비 1.1점 상승) 	
공개	<ul style="list-style-type: none"> • 평가 결과 내·외부 공개(12. 27.) - 그룹웨어 인권경영 게시판 및 홈페이지 게시 / 대외 공표(지방 공사·공단) 	



교육

지표개발회의

서류평가

현장평가

□ 개선과제 도출 및 개선계획

개선과제	개선계획	담당부서	이행기간
• 직장 내 인권보호를 위한 매뉴얼 및 지침 보완 필요	• 직장 내 괴롭힘 예방지침 마련	청렴감사팀	2023년 연중
• 아동체육시설 구축·운영에 따른 정기적인 안전 점검 필요	• 정기적인 안전점검 실시	국민체육센터팀	지속 추진
• 화장실이 협소하고 노후화된 부분이 있어 개선 필요	• 여자화장실 증설 및 남자화장실 확장 추진 • 1층 화장실 내부 노후화 개선 추진	새활용타운팀	2023년 연중
• 현장근무자(운전원)들의 안전운행을 위한 개선조치 필요	• 정기적인 안전운전 교육 실시 및 차량 정비 추진	교통복지지원팀	지속 추진

2. 인권경영 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성

① 인권문화 확산활동

□ 공사 임직원 참여형 인권사업 추진




○ GUC 직원챌린지 실시

일시	2022. 11. 17.(목) 16:00~18:00		
참석	총 29명(각 팀별 대표직원 선발하여 참가)		
내용	윤리·인권 퀴즈대회 / 윤리·인권 표어 경진대회		
결과	윤리·인권 퀴즈대회	• 모바일(QR코드)활용 윤리·인권 분야 퀴즈풀이	1등, 2등, 3등 포상
	윤리·인권 표어 경진대회	• 윤리: 청렴백신 집단면역 부정부패 완전종식 • 인권: 생각없이 뿌린 감질 수감되어 돌아온다	표어 선정 및 포상 그룹웨어 내 홍보

○ GUC 윤리·인권 데이

일시	2022. 12. 13.(화) 15:00~18:00	
참석	공사 임직원 17명	
내용	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리·인권영화 감상 및 감상평 작성 - 상영작: 시선사이(국가인권위원회 제작) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리·인권 가로세로 낱말 맞추기(임직원 참여형) - 청렴관련 사자성어, 인권관련 내용 문항으로 구성 ※ 우승자: 개발사업부 김OO 	


○ ‘우리가 먼저 선을 지켜 깨끗한 조직문화 조성’ 선(先)-선(線)-선(洗) 캠페인

기간	2022. 7. 25.~8. 5.		
대상	공사 전 직원		
내용	전 직원 실천서약	인권통합센터 홍보포스터	GUC 인권통합센터 홍보
결과			

○ ‘서로 존중하는 조직문화 조성을 위한’ 더(+) 존중 캠페인

기간	2022. 12. 6.~20.		
대상	공사 전 부서(팀)		
내용	상호존중 5계명 배포 및 상호존중 결의식 진행	인권경영선언문 배포 및 게시	상호존중 확산 방안 토의토론 진행
결과			



○ 윤리·인권 관련 카드뉴스 배포 및 자가학습시스템 운영

기간	2022. 1.~12.
대상	공사 전 부서(팀)
내용	카드뉴스 형태의 간략한 교육·홍보자료 제작 및 배포(사내 업무포털)
결과	

○ 찾아가는 개선 교육

기간	2022. 12. 21.~22.
대상	설문조사 결과 해당 8개팀 진행
내용	<ul style="list-style-type: none"> • 인권·윤리 설문조사 결과 기반 찾아가는 개선교육 실시 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 설문조사 / 성인지 감수성(성희롱·성폭력) 설문조사 기반
결과	

○ 전문가 초빙교육

일자	2022. 12. 5.
내용	전문가 초빙 맞춤 교육 및 특별교육
고위직 대상 맞춤교육	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: 2022. 12. 5.(월) 10:00~12:00 • 강사: 박OOO 강사 • 참석: 공사 고위직 26명 • 주제: 고위직의 책임과 의무, 성희롱·성폭력 예방교육 
윤리·인권 특별교육	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: 2022. 12. 5.(월) 13:00~14:00 • 강사: 박OOO 강사 • 참석: 경영지원부 11명(전원참석) • 주제: 성희롱·성폭력 및 2차 피해 예방, 재발방지 관련 교육 

② 인권리스크 발굴·개선

☐ 노동인권 및 고객·이해관계자 편의 증진 위한 개선과제 발굴·개선

○ 체육레저부

대상	항목	주요내용
직원	근무환경 향상을 위한 물품제공	<ul style="list-style-type: none"> • 마스크 및 손소독제 구비 • 근무복, 안전화 제공
	직원들을 위한 편의시설 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 남직원 휴게실 조성 • 비데 입차
	기타 근로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 화장실 청소용 수채 설치를 통한 미화 업무 개선
고객 (시민)	고객을 위한 편의시설 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 아동·청소년 전용 체육시설 구축
		<ul style="list-style-type: none"> • 유·아동 전용 화장실 구축 및 운영
		<ul style="list-style-type: none"> • 탁구장 배기덕트 설치로 악취 발생 개선
		<ul style="list-style-type: none"> • 캠핑장 일산화탄소 탐지기 대여
		<ul style="list-style-type: none"> • 전동카트 수리를 통한 안전사고 예방
	이용고객 민원 및 불편 접수	<ul style="list-style-type: none"> • 공정한 예약시스템을 위한 매크로 방지 프로그램 보완
		<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 소통게시판 운영, 고객소리함 접수 및 개선 • 해피콜 제도 운영
	사회적 약자를 위한 편의시설 설치	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자 이용편의를 위한 '모두의 통행로' 도색
		<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 체력인증센터 구축
	불법 카메라 점검	<ul style="list-style-type: none"> • 분기별 점검 및 탐지카드 도입

○ 환경자원부

대상	항목	주요내용
직원	근무환경 향상을 위한 물품제공	<ul style="list-style-type: none"> • 마스크 및 손소독제 구비 • 방서, 수선안전용품(방진복등) 제공
	직원들을 위한 편의시설 제공 및 근로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 새활용타운 내 여자화장실 개선
		<ul style="list-style-type: none"> • 새활용타운 내 여자샤워장 온수보일러 교체
		<ul style="list-style-type: none"> • 감용기 대기배출 측정시설 개선을 통한 냄새 저감 • 환경관리소 근무환경개선 공사
안전사고 예방을 위한 시설개선	<ul style="list-style-type: none"> • 안전한 선별시설을 위한 안전난간 설치 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자 넘어짐 사고 방지를 위한 바닥 도장공사 	
고객 (시민)	고객을 위한 편의시설 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 업사이클링 홍보관 개설 및 견학
		<ul style="list-style-type: none"> • 새마을 부녀회 새활용타운 체험활동
		<ul style="list-style-type: none"> • 재활용품 선별, EM비누제작 과정 등의 체험활동
		<ul style="list-style-type: none"> • 기상정보를 활용한 소각시설 운영 및 재해예방
	이용고객 민원 및 불편 접수	<ul style="list-style-type: none"> • 종량제봉투 고객만족도 조사 • 환경자원부 고객모니터단 운영

○ 교통관리부





대상	항목	주요내용		
직원	근무환경 향상을 위한 물품제공	<ul style="list-style-type: none"> ● 마스크 및 손소독제 구비 ● 근무복, 안전화 제공 		
	직원들을 위한 편의시설 제공	<ul style="list-style-type: none"> ● 주차관리팀 휴게실 및 직원소통방 조성 ● 공영차고지팀 휴게용 컨테이너 구매 		
		<ul style="list-style-type: none"> ● 교통복지지원팀 직원 휴게실 조성 		
	기타 근로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> ● 주차관리팀, 교통복지지원팀 심장체세동기 구매 ● 교통복지지원팀 사무실 이전 		
고객 (시민)	고객을 위한 편의시설 제공	<ul style="list-style-type: none"> ● 주차관리팀 친절교육 및 친절실천 결의대회 ● 교통복지지원팀 AI배차시스템 운영 ● 공영주차장 추첨제 실시 ● 교통복지지원팀 임차택시 운영 		
		이용고객 민원 및 불편 접수	<ul style="list-style-type: none"> ● 교통복지지원팀 안전운전인증 및 정기점검 ● 홈페이지 소통게시판 운영, 고객소리함 접수 ● 주차관리팀, 교통복지지원팀 고객모니터단 운영 ● 사업별 고객 만족도 조사 추진 	
			사회적 약자를 위한 편의시설 설치	<ul style="list-style-type: none"> ● 층격흡수 카스트퍼 구입으로 주차환경 개선 ● 교통복지지원센터 예약용 홈페이지 개선 - 장애인·노약자 대상 서비스 품질 개선 ● 장애인의 날 교통복지지원팀 무료은행 ● 군포시 장애인종합복지관 업무협약 나드리콜 운영

○ 개발사업부

대상	항목	주요내용
직원	근무환경 향상을 위한 물품제공 및 근로환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> ● 마스크 및 손소독제 구비 ● 사무용품(안전장갑) 제공
		<ul style="list-style-type: none"> ● 개발사업부 봄맞이 환경정비
외부	사업관계자 인권 및 권익보호를 위한 정보제공 및 의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> ● 지방공기업 실무협의체 회의(6회) ● 『군포시 2030 도시·주거환경정비기본계획 수립』 관련 정기MP회의(9회) ● 산본신도시 총괄기획가 지원팀 구성 및 킷오프 회의 ● 공업지역 활성화 시범사업 토지소유자(이해관계인) 회의 ● 공업지역 내 유한양행 유치 추진단 참여 및 업무회의

③ 인권경영 전 과정 공개






□ 인권경영 내·외부 공유 및 확산

구분	주요내용	비고
사내 업무포털	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 전 과정 내부 공유 • 인권관련 교육 및 훈련 자료 업로드 • 카드뉴스 형태로 제작한 자가학습 자료게시 • 공사 인권경영 추진실적 및 수상내역 게시·홍보 	
홈페이지 (인권경영)	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 선언 및 추진체계 • 인권경영 추진실적 • 인권영향평가 종합보고서 	
내·내외 공문	<ul style="list-style-type: none"> • (외부)인권영향평가 및 인권경영 종합보고서 공유 및 전파 • (내부)인권경영 사업 참여 및 협조 요청 	
클린아이	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영선언 및 보고서 공시 • 인권경영 관련 규정 개정 발령 및 게시 	

④ 인권구제제도 운영

□ 소통창구·신고센터 지속 및 확대운영


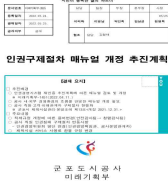
○ 소통창구·신고센터 운영

구분	주요내용	비고
인권통합센터	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 고충을 해결함과 동시에 소통의 창구마련 - 신고유형: 고충상담, 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 갑질, 부패 등 - 신고방법: 모바일 신고(QR코드스캔, 익명 및 대리인 신고 가능) 	
CEO 핫라인	<ul style="list-style-type: none"> • 최고경영자에게 '직소'할 수 있는 인권침해 예방·구제 수단 - 직소대상: 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 인권침해, 기타 인사고충 등 - 신고방법: 그룹웨어(온라인·모바일)를 통한 신고 접수 	
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> • 신고방법: 홈페이지 접속-정보공개-인권경영-신고센터 • 신고센터: 청렴, 성희롱·성폭력, 직장 내 괴롭힘 및 갑질 이해관계자(협력업체) 불편사항 신고센터 	
노동조합 고충처리부	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 괴롭힘, 갑질, 폭언, 폭행, 성희롱, 성추행 등 - 신고방법: 군포도시공사노동조합 고충처리부 	
소통창구 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 수평적 조직문화를 위한 CEO와의 소통의 날 추진 • 찾아가는 인사고충서비스 '걱정말아요 그대' 추진 - 직원들의 인사 및 고충 직접청취 및 소통: 2022년 총 12건 	

5 인권구제절차 매뉴얼 운영과 평가

□ 인권구제절차 매뉴얼 운영

○ 인권구제절차 매뉴얼 및 인권침해 구제절차

인권구제절차 매뉴얼	<p>□ 인권구제절차 매뉴얼 제정(2019. 12. 31.) 및 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 직원·고객·이해관계자 대상 인권침해 발생 시 정확한 구제절차 안내 • 피해자를 보호하고 그 피해자를 구제받을 수 있는 제도 설명 • 공사 인권경영 시행내규 및 인권 관련 법률 반영 • 소통창구(신고센터)에 대한 자세한 내용 기재 	
	<p>□ 인권구제절차 매뉴얼 현행화를 통한 고객 인권구제 강화(2022. 5. 25.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공사 이용고객 구제절차(환불규정) 현행화: 체육시설 서비스 환불규정 변경 • 인권구제 강화를 위한 직제개편에 따른 신고 전담부서 변경 <ul style="list-style-type: none"> - 안전감사팀 내 인권·윤리담당 3명 → 청렴감사팀 4명 (1명 증원) 	
인권침해 구제절차	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 22%;"> <p style="text-align: center;">인권침해 신고</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 피해자 또는 사건관계인은 전담 직원에게 제보 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 22%;"> <p style="text-align: center;">사실관계조사</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사실조사 및 기관장 보고 • 허위사실 대처 • 개인정보 보호 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 22%;"> <p style="text-align: center;">인권경영위원회</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사건 위원회 상정 • 징계심의 여부판단, 피해자 구제조치 </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 22%;"> <p style="text-align: center;">조사결과 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> • 가해자 징계(인사위원회) • 가해자 피해자 분리, 재발방지 대책수립 </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">※ 피해자 보호대책: 불이익 처우 및 2차피해 방지, 단계별 분리조치, 조력인 지정 피해자 적응지원, 사후관리</p>	

□ 인권구제절차 평가

○ 인권구제절차 평가를 위한 인권영향평가 특별지표 평가

- 6개분야 10개지표 평가(전년대비 1.1점 상승)

인권구제절차 내용에 대한 세부지표 (6개분야 10개지표)		
평가지표	최종결과(평균점수)	97.1
	• 직원 인권침해 구제절차	95.0
	• 이용고객 인권침해 구제절차	97.5
	• 이해관계자 인권침해 구제절차	92.5
	• 인권경영 이행 권고	97.5
	• 공사 인권경영선언	100.0
	• 노사 공동 인권경영선언	100.0

3. 공정사회 구현

① 공정사회를 위한 제도운영

□ 모범거래모델 운영성과

○ 모범거래모델 자율점검 체크리스트 운영

- 부당계약 자가진단(4개 유형 15개 분야 47개 세부지표)

모범거래모델 자율점검 체크리스트(일부발취)

- 對 협력업체 거래관행 개선
 - ① 사업계획·입찰단계부터 부당계약을 유발하는 관행 차단
 - ② 계약체결 과정에 공정한 거래조건 설정
 - ③ 계약기간 중 협력업체에 대한 일방적인 비용·위험 전가행위 통제
 - ④ 산업안전에 관한 공사의 책임 강화

○ 모범거래모델 추진성과

유형	항목	추진내용
I. 對 국민 거래관행 개선	시민이 행복한 삶의 파트너 실현	<ul style="list-style-type: none"> • 신속집행 등 군포시 관내 업체 살리기 운동(골목상권상인회, 군포상공회의소) <ul style="list-style-type: none"> - 신속집행 목표액 확정 및 집행계획 수립을 통해 168.7% 달성 전국 9위 - 군포상공회의소·골목상권상인회 주요 구매계획(135억) 설명회 4회 개최 • 고객접점 부서 대상 전문가 초빙 친절교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 소비자분쟁해결을 위한 CS마인드 교육으로 환불 등 상세하게 설명하여 분쟁 예방
II. 對 협력업체 거래관행 개선	디지털 전자계약	<ul style="list-style-type: none"> • 조달청 나라장터를 통한 전자계약 안내 및 홍보를 통한 계약 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 계약 단계부터 '부당계약'을 유발하는 요인 차단
	청렴계약운영	<ul style="list-style-type: none"> • 수의계약 상한제도 활용: 11개업체 제한 • 청렴이행서약 제도 운영 / 표준계약서 활용 <ul style="list-style-type: none"> - (내부) 부정청탁 및 금품 수수금지 서약, (외부) 군포시 표준 청렴계약 이행서약 수령 • 계약업체 인권경영 이행 권고, 노무비 구분관리 및 지급확인제 합의서 수령
	부적격자 수의계약 제한	<ul style="list-style-type: none"> • 부적격자의 수의계약 참여 제한 알림 시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 계약 시 공사 퇴직자 근무 여부 확인서 징구(이해충돌방지법 적용) • 군포시 회계과와 연계하여 수의계약 업체 배제 업체 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 군포시 회계과 ↔ 군포도시공사 재무회계팀 배제 업체 공유
III. 민간기업 불공정 행위 차단	상생결제제도 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 상생결제제도 확대(외상매출채권 담보결제 시스템): 1개 은행→3개 은행 <ul style="list-style-type: none"> - 2·3차 협력사 결제대금을 은행이 보관하여 결제일에 직접 대금(현금) 지급 보장 (공사 신용도를 활용하여 낮은 금리로 결제대금 조기 현금화 가능)
IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축	외부 인증을 통한 공정 실천	<ul style="list-style-type: none"> • 공정무역 실천기업 인증 취득 <ul style="list-style-type: none"> - 인증평가: 공정무역 제품 사용 및 판매, 부서지정 현황, 캠페인 활동 등 - 인증기관: 한국공정무역마을위원회 • 부패공익신고센터: 공사 홈페이지 배너 홍보 및 청렴신고센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 홈페이지 배너링크를 통해 국민권익위원회 청렴포털로 연결 - 공사 자체 신고센터 청렴신고센터 운영 - 공차 청렴 계약서 자체에 신고 방법 표기

추진실적

- 디지털 전자계약: 83건(공사 28건, 용역 33건, 물품 22건) 작년대비: 46% 증가(57건)
- 상생결제제도 운영: ○○플랜트 외 13개 업체, 금액: 1,574,000천원 작년대비 이용금액: 25% 증가
- 수의계약 상한제도 운영: 상한제 초과업체 ○○건설 외 11개 업체지정 수의계약 제한 시행
- 청렴 계약 운영: 589건, 인권경영 이행 계약 운영: 45건(금액 10,313,510원 / 2천만원 이상 계약 대상)
- 부적격자 수의계약 제한: 6개 업체(군포시 회계과 4개, 공사 2개 업체 지정)

□ 적극행정 운영성과

○ 소극행정에 따른 고객·이해관계자 피해 및 인권침해 사전예방

- 추진기간: 2022. 5.~12.

- 추진대상: 3개 추진전략에 따른 핵심과제 9개

추진전략	핵심과제	추진실적
적극행정 지원제도 내실화	① 면책 및 지원제도 정비 ② 적극행정 시민신청제도 도입 ③ 소극행정 관리강화	<ul style="list-style-type: none"> • 적극행정 운영내규 신설 등 적극행정 지원제도 정비 • 적극행정위원회 신설(적극행정면책위원회 확대) • 고객접점부서(체육·교통시설)에 시민이 직접 적극행정 아이디어 신청 • 공사 청렴감사팀 신설에 따른 소극행정 관리강화
적극행정 현장확산	④ 적극행정 활성화를 위한 지원 및 역량강화 ⑤ 시민참여 적극행정 과제 발굴 및 평가 ⑥ 소통창구 확대 및 우수사례 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도 사전컨설팅 감사 상담창구 활용으로 적극행정 적극지원 • 전 직원 대상 적극행정 교육 실시 • 적극행정·혁신성과 발굴 경진대회 개최 (7. 29./11. 25.) • 공사 적극행정 우수사례 시민보고회 개최(7. 13./9. 28./12. 20.) • 고객모니터단 정례회의를 통해 적극행정 성과공유 • CEO 소통경영을 통한 적극행정 문화 확산·정착 • 지방공사·공단, 군포시 산하기관 및 관내기관 우수사례 전파 및 공유 • 공사 페이스북, 보도자료 등을 통해 적극행정 정보 및 우수사례 공유 • 시민행복참여위원회 보고회 개최로 외부 시민들에게 공사 적극행정 우수사례 홍보 • 공사 홈페이지 적극행정 게시판 신설로 적극행정 우수사례 공유 및 아이디어 접수 창구 운영
적극행정 문화정착	⑦ MZ세대 등 적극행정 문화 확산 ⑧ 적극행정 포상체계 강화 ⑨ 규제개선 노력	<ul style="list-style-type: none"> • 제3기 주니어 혁신이사회 발족 및 혁신조직문화 개선사항 발굴 • 공사 업사이클링 체험관 연계 재활용 콘텐츠 개발 추진 • 성과중심 포상으로 직원 동기부여 및 사기진작, 조직발전에 기여 • 적극행정 우수사례 발굴 경진대회 개최 및 포상금 수여 • 국민권익위원회 권고사항 개선 • 신규 위수탁 시설 운영 및 사업 추진에 따른 관련 조례 개선

시민이 일상에서 체감하는 적극행정 구현, 군포도시공사(GUC)

□ 부패영향평가 추진




부패영향평가 • 불공정한 제도 개선 및 공사 규정의 부패요인 점검 및 정비

개선권고 과제(국민권익위원회)	관련규정	이행실적(개정)
• 기관 정보를 이용한 부동산 취득 제한 규정 마련	「인사규정 시행내규」	제46조의3(부동산의 취득제한 등)
• 징계현황 공표 규정 미비 보완관리	「인사규정 시행내규」	제56조의2(채용비리 부정청탁의 내용 및 조치사항공개)
• 비밀 및 준수 의무자 명확히 규정하여 규범력 강화	「보안업무규정」	제2조의2(용어의 정의) 제9조의2(대외비보관책임자)
• 이해충돌방지법 시행에 따른 규정 마련	「공직자의 이해충돌방지제도 운영내규」	공직자의 이해충돌방지제도 내규 제정 이해충돌방지법을 위한 징계기준 신설
• 사적이해관계자 제척·기피·회피 관련 적용 규정 운영	「인사규정 시행내규」	제56조의3(사적이해관계자 제척기피회피 적용)
• 비공개 정보에 대한 체계적 관리 규정 마련	「보안업무규정」	제2조의2(용어의 정의) 제13조(비밀·대외비의 반출) 제13조의2(대외비의 관리 등)
• 퇴직자에 의한 불공정 행위를 방지하기 위한 관리 강화	「임직원 행동강령 규정」	제10조의2(퇴직자 재취업시 전관예우 등 심사) 제23조(청렴한 계약의 체결 및 이행)

추진실적	국민권익위원회 권고 개선과제 도출 및 조치 - 4개 규정 및 내규에 대한 개선방안 7건 수립
------	--

② 고객 피해구제 방법 강화


□ 고객 피해구제 내부체계 강화

직원 CS 역량강화	□ CS전문가 양성 및 친절도 향상을 위한 교육 실시로 고객인권침해 예방														
	<ul style="list-style-type: none"> CS 마스터 자격증 취득 <ul style="list-style-type: none"> - 기간: 2022. 11. 25.~12. 1. - 인원: 39명(전원합격) → CS전문가 양성 및 CS마인드 함양으로 고객만족서비스 향상 														
	<ul style="list-style-type: none"> 고객접점 부서 대상 전문가 초빙 친절교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 일자: 2022. 6. 29. - 대상: 체육레저부 4개팀 - 강사: 전OO 강사 → 상황에 따른 적절한 응대방법을 익혀 고객만족도 증진 기여 														
CS 추진동력 제고	<ul style="list-style-type: none"> 악성민원 대응교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 일자: 2022. 8. 1. - 대상: 고객 접점부서 대상 - 내용: 악성민원 발생원인 및 대응방법 → 악성민원 발생원인을 파악하여 사전예방 및 고객만족도 향상 														
	<ul style="list-style-type: none"> 우수부서 및 직원 대상 포상 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 이달의 우수직원 선정 시 포상(친절봉사 부분) 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>12월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인원</td> <td>2명</td> <td>1명</td> <td>1명</td> <td>6명</td> <td>2명</td> <td>5명</td> </tr> </tbody> </table>	구분	1월	6월	7월	8월	9월	12월	인원	2명	1명	1명	6명	2명
구분	1월	6월	7월	8월	9월	12월									
인원	2명	1명	1명	6명	2명	5명									
→ 우수직원 인센티브 제공을 통한 CS추진동력 제고 및 서비스 품질 향상에 기여															

□ 고객서비스 대응력 향상 및 서비스 품질관리

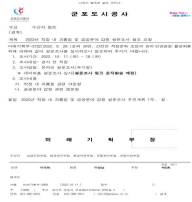
서비스 품질관리 강화	<p>▣ 서비스 품질 관리를 통한 고객 피해구제 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 미스터리 쇼퍼 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 일시: 2022. 9. 1.(목) 13:00~18:00 - 장소: 오산시시설관리공단 - 내용: CS협의체 대상시설 현장방문 교차 서비스 점검 <p>→ 타 기관과의 서비스품질 교차점검을 통한 공사 서비스 품질 및 고객경험(CX) 향상</p>
	<p>• 고객중심 서비스를 위한 민원후견인 제도 시행</p> <p>행정경험이 풍부하고 민원 사무처리에 능숙한 간부직원 및 전문직원을 민원 후견인으로 지정하여 복합민원이나 고충민원의 시작부터 종결과정까지 처리하는 제도</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기간: 2022. 10.~지속추진 - 대상: 전 부서 - 절차: 민원사항 확인 및 후견인 지정 후 활동 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">민원 사항 확인 (복합, 강성민원 등)</div> <div style="font-size: 2em;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">민원 후견인 지정</div> <div style="font-size: 2em;">▶</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">민원후견인 활동 (상담, 자문, 민원처리 등)</div> </div> <p>→ 전문적인 상담과 효율적인 민원처리로 실질적 행정서비스 제공</p>

③ 기회균등과 공정경쟁 조성

공정경쟁 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 공정채용 우수기관 인증 취득(2022. 5. 31.) <ul style="list-style-type: none"> - 직무능력 중심 균등한 기회 보장(성별, 연령 등 불합리한 제한 금지) - 시험 외부위원 과반수 구성·체척기준 명확화 - 채용과정·채용비리·임직원 친인척 공개(투명성 ↑) • 공정무역 실천 기업 인증취득(2022. 9. 26.) <ul style="list-style-type: none"> - 공정한 상생 경제문화 조성으로 사회적 책임 이행 	 
균등기회 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 체육시설 강습졸업반 및 추천제 혁신 TFT구성 <ul style="list-style-type: none"> - 신규고객의 진입장벽을 낮추어 많은 시민에게 혜택 제공 • 공영주차장 추천제 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 월정기권 선착순 접수에 따른 문제점 보완 - 선착순 접수 방식 → '인터넷 추천제' 방식 • 공정한 예약시스템을 위한 프로그램 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 체육시설의 공정한 홈페이지 예약시스템 확립 - 예약시스템 내 매크로 방지 프로그램 보완 	
양성평등	<ul style="list-style-type: none"> • 여성관리자 양성 노력, 여성 인적자원 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 여성인재 양성교육 추진 및 여성리더스 포럼 참석 - 여성직원 리더쉽 및 소통 교육, 역량향상 과정 • 일가정 양립 지원 및 가족친화경영 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정시퇴근 캠페인, 가족참여 프로그램 실시 - 건강친화기업 인증, 여가 친화기업 인증(2022. 11. 17.) 	
제도개선 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 부패영향평가 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 사규의 부패 유발요인을 입안단계부터 점검 - 불공정한 제도개선을 통한 공정사회 구현 - 4개 규정 및 내규에 대한 개선방안 7건 수립 • 부패방지 및 규범준수경영시스템 인증 취득 (2022. 9. 13.) <ul style="list-style-type: none"> - 윤리경영 강화를 통해 직원 부패방지 실천 및 규범준수 활성화 	

4 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절

□ 설문조사 및 후속조치

<p>「직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질」 자체 설문조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> •기간: 2022. 10. 11.~25. •인원: 277명(계약직 및 기간제 포함) •방법: 네이버폼을 활용한 온라인 설문조사 •내용 <ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 괴롭힘 관련 14문항 - 공공분야 갑질 관련 30문항(개인별, 조직문화 위험진단) 	
<p>설문조사 반영 후속조치</p>	<ul style="list-style-type: none"> •찾아가는 개선교육 실시(설문조사 결과 기반) •대상별 전문가 초빙교육 실시(고위직 및 해당 부서) •GUC윤리·인권데이(전문가 초빙 교육 및 영화상영회) •전부서(팀) 상호존중 5계명 배포 및 상호존중 결의식 진행 	<p>P. 16 참고</p>

□ 상호 존중 문화 조성을 위한 교육

<p>직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 교육 (2시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •기간: 7. 1.~22. •인원: 308명 •방법: 코로나19 확산 방지를 위한 비대면교육(사이버교육) 실시 •강사: 지방공기업평가원 사이버연수원 이러닝센터 •주제: 직장 내 괴롭힘 금지법 이해, 원인분석 및 대처방안 습득 	
<p>인권교육 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •기간: 10. 11.~28. •인원: 291명 •방법: 코로나19 확산 방지를 위한 비대면교육(사이버교육) 실시 •강사: 지방공기업평가원 이러닝센터 •주제: 공정사회 및 인권사회 구현, 인권침해 발생 시 대응체계 숙지 	
<p>전문가 초빙 교육 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •일자: 11. 29.(화) •인원: 34명(희망자 대상) •방법: 대면교육(방역수칙 준수) •강사: 국민권익위 전문강사 정○○ •주제: 행복한 노사화합을 위한 직장 내 괴롭힘 예방 	
<p>GUC윤리·인권데이 전문가 초빙 교육 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •일자: 12. 5.(월) •인원: 17명(경영지원부 전원) •방법: 대면교육(방역수칙 준수) •강사: 전문강사 박○○(한국양성평등교육 진흥원) •주제: 성희롱·성폭력 및 2차피해 예방, 재발방지 교육 	
<p>찾아가는 갑질 및 직장 내 괴롭힘 개선교육 (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •기간: 12. 21.~22. •인원: 4개팀 44명(설문조사 결과를 토대로 대상팀 선정) •방법: 대면교육(방역수칙 준수) •강사: 청렴감사팀 윤리·인권경영 담당자 •주제: 갑질 및 직장 내 괴롭힘 사례, 인권통합센터 운영 홍보 	

8

주요성과

- ▣ 인권경영 체계구축 강화와 활성화를 위해 추진한 활동에 따른 성과 확인
- ▣ 인권경영위원회 확대, 타 공사와의 협의체 활성화, 관련 규정 제도 운영 및 정비를 통해 인권경영 체계 고도화 기여
- ▣ 내부확산을 넘어 고객·이해관계자·지역주민 등 외부확산을 위한 인권 사업 지속추진
- ▣ 노동인권 증진과 이해관계자 편의 향상을 위한 임직원의 노력으로 공정사회 구현, 인권침해 예방, 쾌적한 근무환경 조성

9

행정사항

- ▣ 인권경영 정착을 위한 대·내외 사업 개발 및 지속추진
- ▣ 인권경영(사업) 추진을 통해 발굴된 개선사항 이행 조치
- ▣ 2022년도 인권경영 종합 결과보고서 발간 및 내·외부 공개를 통한 전파
 - ※ 홈페이지 및 그룹웨어 게시, 지방 공사·공단 전파

- [붙임] 1. 군포도시공사 인권경영 선언문 1부
 2. 군포도시공사 노사 인권경영 선언문 1부

인권경영 선언문

군포도시공사는 시민께 사랑받는 지속가능한 최고공기업을 지향하고 인권 존중의 가치를 확산하고 인권경영을 선도하여 인류 보편의 존엄성을 지키고 사회적 책임을 다하고자 한다. 또한 군포도시공사의 모든 이해관계자가 행복을 추구하고 기본적 인권을 보장받을 수 있도록 다음과 같이 인권경영 실천을 선언한다.

하나. 우리는 시민의 행복을 최우선으로 하는 부패방지 및 투명경영을 한다.

하나. 우리는 직원을 채용함에 있어 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 정치적 견해 등을 이유로 차별을 하지 않는다.

하나. 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 금지하며 우리와 관계된 이해관계자의 인권을 존중한다.

하나. 우리는 인간의 존엄과 가치에 대한 존중 결여, 인권침해적 경영활동을 행하는 단체 및 개인과는 어떠한 거래나 협력도 하지 않는다.

하나. 우리는 공사의 경영활동 과정에서 발생하는 고충 및 인권침해를 신고할 수 있는 시스템을 운영하며 신속하고 적절한 구제조치를 취한다.

하나. 직장 내 괴롭힘 등 비인간적 행위를 용납하지 않으며 업무상 수집한 이해관계자의 개인정보 및 임직원들의 개인정보를 보호한다.

군포도시공사 임직원 일동

군포도시공사 노사 인권경영 선언문

우리는 인류 보편의 존엄과 가치를 지키고 사회적 책임을 다하기 위해 경영활동 과정에서 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 원칙을 추구하고 노사 화합의 가치를 지속가능한 발전의 씨앗으로 삼아 ‘군포시 새로운 100년을 선도’ 하고 ‘시민의 행복한 삶의 파트너’가 되고자 노사 인권경영선언을 다음과 같이 선포하고 그 실천을 다짐한다.

하나. 우리는 시민의 행복을 경영 최우선 가치로 삼아 인권에 대한 규범 및 가치를 존중하고 지지한다.

하나. 우리는 고용에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.

하나. 우리는 아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수한다.

하나. 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 조성하여 산업안전 및 건강권을 보장한다.

하나. 우리는 헌법상 단체교섭 및 결사의 자유를 보장하고 노사 신뢰를 바탕으로 공동 번영 및 행복을 추구한다.

하나. 우리는 직장 내 괴롭힘 등 비인권적 행위를 용납하지 않으며 인권침해를 예방하고 적극적인 구제를 위해 노력한다.

군포도시공사 임직원 일동